API-CGAE-053

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE CHIAPAS
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

RECEPCIÓN Y ENTREGA DE BIENES INFORMÁTICOS POR SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

La Secretaría de Educación del Estado de Chiapas, Dirección de informática con domicilio en Unidad Administrativa Edificio "B" colonia Maya, CP 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿QUÉ DATOS PERSONALES TUYOS OBTENDREMOS Y USAREMOS?

Los datos personales que solicitamos para recepción y entrega de bienes informáticos por servicio de mantenimiento correctivo
Ejemplo:

- Nombre de la persona física
- Firma
- Credencial de elector (INE)

También te comunicamos que no solicitamos ni usaremos datos personales sensibles que te pertenezcan

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Tus datos personales serán utilizados para los siguientes propósitos:

Lo anterior se hará con la finalidad de: Brindar el mantenimiento correctivo a los equipos de cómputo que entran al departamento de servicios y de soporte técnico una vez realizado este, se regresa al usuario el equipo de cómputo, solicitándole una copia de su identificación.

¿QUÉ NORMAS NOS FACULTAN PARA USAR TUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento de sus datos personales se realiza con normatividad de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas en los artículos 16, 60 y 64. En las que no se requerirá de su consentimiento y sean solicitadas por una autoridad competente.

¿A QUIÉN(ES) COMUNICAMOS TUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ FINES?

Te informamos que no se realizarán transferencias de tus datos personales

¿CÓMO PUEDES ACCEDER, CORREGIR, ELIMINAR O PORTAR TUS DATOS PERSONALES, ¿ASÍ COMO OPONERTE A SU USO?

Podrás ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de tus datos personales (derechos **ARCOP**) directamente ante la Unidad de Transparencia de La Secretaría de Educación del Estado de Chiapas, con domicilio en Unidad Administrativa Edificio "B" colonia Maya, C. CP 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, área responsable que administra la información.

¿DATOS DEL RESPONSABLE QUE ADMINISTRA LA INFORMACIÓN?

La responsabilidad del tratamiento de sus datos será de:

Nombre: Roberto Iván Serrano Gómez / Mayra del Carmen Ramirez Sosa
Cargo: Jefe del Departamento de Servicios y Soporte Técnico / Analista G
Domicilio Unidad Administrativa, Edificio del Centro Estatal de Tecnología Educativa (CETE), Planta Baja, Col. Maya C.P. 29010 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfono:(961) 618-83-00. Ext. 1121, 1240 y 1241
Dirección electrónica: depto_soporte_estatal@sechiapas.gob.mx

¿DÓNDE SE LOCALIZA LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA?

Si deseas conocer el procedimiento para presentar una solicitud de datos personales o recibir asesoría para el ejercicio de tus derechos ARCOP, puedes acudir a la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Educación del Estado de Chiapas, con domicilio en Unidad Administrativa Edificio "B" colonia Maya, C. CP 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

¿CÓMO PUEDES CONOCER LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Este aviso de privacidad puede tener o sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, así como por otros motivos, lo cual se comunicará en la siguiente:
www.educacionchiapas.gob.mx

Fecha de elaboración: Enero/2026

Fecha de actualización: Enero/2026