

# INSTRUCTIVO DE LLENADO DEL CERTIFICADO CICLO ESCOLAR 2023-2024

# NIVEL PREESCOLAR

**JULIO 2024** 





Instructivo de llenado del Certificado de Educación Preescolar

# Ciclo escolar 2023-2024

# INDICACIONES GENERALES

- Lea completamente el presente instructivo antes de generar los certificados electrónicos de Educación Preescolar.
- El certificado electrónico se podrá obtener a través del Sistema de Administración Educativa de Chiapas (SAECH): <u>http://saechf.educacionchiapas.gob.mx/</u> una vez que la escuela tenga activa la opción de Oficializar en su cuenta del sistema en las fechas comprendidas entre el 05 de julio y hasta el 02 de agosto de 2024, una vez que hayan capturado los avances de cada alumno y hayan oficializado el tercer periodo de evaluación en el sistema.
- El registro de la información en el sistema es con letras mayúsculas y números arábigos sin caracteres especiales y sin signos de puntuación, para evitar conflictos de compatibilidad.
- No se permiten borraduras, tachaduras ni enmendaduras en el documento impreso.
- El certificado electrónico de Educación Preescolar que no sea recogido por el interesado al concluir el ciclo escolar se deberá resguardar en el expediente del educando para su posterior entrega.
- El certificado electrónico de Educación Preescolar se podrá descargar y guardar desde el sistema para futuras impresiones. La numeración contenida en este instructivo corresponde a la secuencia que deberán verificar las escuelas para generar e imprimir los certificados.
- El certificado electrónico de Educación Preescolar tendrá como medida de seguridad el sellado digital de la SEP con la firma electrónica del SAT del(la) Jefe(a) del Departamento de Registro y Certificación Escolar en funciones, con los datos de verificación que podrán ser consultados y verificados en las páginas mostradas abajo o con el código de respuesta rápida (QR) incluido en el certificado.

https://certificados.educacionchiapas.gob.mx/

https://www.siged.sep.gob.mx/certificados/eb





## DATOS QUE DEBE REGISTRAR LA ESCUELA ANTES DE OBTENER LOS CERTIFICADOS:

- (1) En el sistema ingresar al menú: "Acreditación / Avances" y verifique tener capturado la información de los avances para los tres periodos de evaluación de cada uno de los alumnos. Se asentarán observaciones y sugerencias sobre los avances del aprendizaje, siempre y cuando el docente cuente con los elementos suficientes derivados de la comunicación con los educandos.
- (2) En caso de correcciones de apellidos o CURP, ingresar al sistema desde el menú: "Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales", realizar la corrección que necesite y guardar. Correcciones de nombres envíe un correo a: registro.chiapas@gmail.com o comuníquese con el responsable en su Delegación Regional ó Área Central que le corresponda.
- (3) En el sistema ingresar al menú: "Oficializar Proceso / Avances" y oficializar el Tercer Periodo.
- (4) Podrá imprimir el certificado electrónico en papel bond u opalina de color blanco tamaño carta, impresión en blanco y negro.





# **INDICACIONES ESPECÍFICAS**

Para obtener, descargar e imprimir el certificado electrónico, ingrese al sistema desde el menú: "**Formatos / Certificados**", se mostrarán los grados y grupos de tercer grado:

### IMPRESION DE CERTIFICADOS DE EDUCACION BASICA

GRADO	GRUPO	IMPRIMIR
3	A	IMPRIMIR
3	В	IMPRIMIR

Haga clic en el grupo deseado, se mostrarán los alumnos acreditados y activos que no hayan causado Baja y que tengan correctamente guardado sus avances:

PROCESO DE CERTIFICACION								
Grupo: B								
Total de alumnos 25								
ELIGE		ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION	
	1		12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ		En espera de carga	
	2		12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS		En espera de carga	
	з		12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS		En espera de carga	
	4		12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO		En espera de carga	
	5		12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ		En espera de carga	
	6		12AF G090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ		En espera de carga	
	7		12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ		En espera de carga	
	8		12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ		En espera de carga	
	9		11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS		En espera de carga	
	10		12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS		En espera de carga	
	11		11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ		En espera de carga	
	12		12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ		En espera de carga	
	13		11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO		En espera de carga	
	14		12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS		En espera de carga	
	15		12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ		En espera de carga	
	16		15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ		En espera de carga	
	17		11AT T822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ		En espera de carga	
	18		12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR		En espera de carga	
	19		17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ		En espera de carga	
	20		12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ		En espera de carga	
	21		14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO		En espera de carga	
	22		12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ		En espera de carga	
	23		12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES		En espera de carga	
	24		11AT \$553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ		En espera de carga	
	25		15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA		En espera de carga	

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR





El siguiente paso es **cargar a los alumnos** seleccionándolos haciendo clic en la opción Elige, para que se seleccionen todos, o uno por uno de acuerdo al alumno deseado, se muestra el estatus en limpio y la descripción de la situación en la que se encuentra el registro.

PROCESO DE CERTIFICACION								
Circuite a D								
Total de alumnos 25								
ELIGE 🗹	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION		
<ul> <li>Image: Second sec</li></ul>	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ		En espera de carga		
	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS		En espera de carga		
st.	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS		En espera de carga		
st.	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO		En espera de carga		
	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ		En espera de carga		
	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ		En espera de carga		
	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ		En espera de carga		
1	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ		En espera de carga		
•	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS		En espera de carga		
	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS		En espera de carga		
	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ		En espera de carga		
	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ		En espera de carga		
	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO		En espera de carga		
	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS		En espera de carga		
	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ		En espera de carga		
	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ		En espera de carga		
	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ		En espera de carga		
	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR		En espera de carga		
	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ		En espera de carga		
	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ		En espera de carga		
	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO		En espera de carga		
	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ		En espera de carga		
	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES		En espera de carga		
	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ		En espera de carga		
	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA		En espera de carga		
CARGAR	IMPRIMIR	CANCELAR	REGRESAR					

Una vez seleccionados debe hacer clic en el botón: CARGAR:

#### 172.16.1.1 dice

REGISTROS CARGADOS!, VERIFICAR EL ESTATUS DE LOS REGISTROS, EN UN PERIODO DE 48 HORAS MAXIMO, PARA IMPRIMIR SUS CERTIFICADOS

Aceptar

SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN EDUCATIVA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y CERTIFICACIÓN ESCOLAR



Página 5 de 11



Después de cargar, los estatus de los registros cambiarán a: **EN PROCESO**, esto indica que se encuentran en espera de la respuesta de firmado electrónico con la SEP, este proceso puede tardar hasta 48 horas en recibir respuesta, puede cerrar y verificar al día siguiente si sus registros ya han sido firmados.

			Т	otal de alumnos 25		
ELIGE 🗆	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	15	12AFF779	LOLCO60321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	17	11AT T822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	EN PROCESO	En espera de respuesta
	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	EN PROCESO	En espera de respuesta
	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	EN PROCESO	En espera de respuesta
	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	EN PROCESO	En espera de respuesta

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR





Posteriormente al entrar nuevamente, si todos los registros de sus alumnos están correctos y la conexión con la SEP fue exitosa, se mostrarán los registros como satisfactorios y podrá elegirlos para su impresión.

#### PROCESO DE CERTIFICACION

#### Grupo: B

Total de alumnos 25							
ELIGE 🗹	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION	
•	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	6	12AF 6090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
4	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
4	24	11AT \$553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	
•	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	SATISFACTORIO Regi	stro con firma electrónica	

CARGAR | IMPRIMIR | CANCELAR | REGRESAR

## Elija y haga clic en el botón: IMPRIMIR.





Si alguno de sus alumnos presenta un **error en sus datos** o no pudo establecerse la conexión con la SEP para su firmado respectivo, el sistema le mostrará la pantalla con los estatus y descripciones que detallen la situación del registro, deberá verificar lo que indica la descripción para corregir el problema o cargar nuevamente el registro según se requiera:

Grupo: B								
	Total de alumnos 25							
ELIGE 🗆		ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION	
	1		12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	2		12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	3		12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	4		12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	5		12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	6		12AF 6090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	7		12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	NO SATISFACTORIO	Validación RENAPO curp alumno: El campo CURP: No cumple con el formato especificado.	
	8		12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno	
	9		11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	10		12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	NO SATISPACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno	
	11		118TK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	12		12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	13		11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: The entity name must immediately follow the & in the entity reference.	
	14		12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	15		12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	16		15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	17		11AT T822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	18		12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	19		17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	20		12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	21		14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	22		12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	23		12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	EN PROCESO	En espera de respuesta	
	24		11AT \$553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica	
	25		15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	NO SATISFACTORIO	El promedio final no es un dato válido: a.3	
CARGAR	IMP	RIMIR	CANCELAR	REGRESAR				



Página 8 de 11



### ERRORES COMUNES

Si presenta algún registro con error, verifique la descripción para mayor detalle de la acción que deba realizar, ya sea elegir y solamente enviar de nuevo o realizar alguna corrección en los datos de los alumnos, recuerde que las correcciones se pueden realizar en el menú: "Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales", **los errores más comunes son**:

- **"Error al construirse",** verifique caracteres especiales y signos de puntuación en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno

El cual indica que deberá verificar que los datos del alumno no contengan datos que no reconozca el servicio de firma de la SEP y deberá verificar si en alguno de los campos descritos no existen caracteres especiales o signos de puntuación, si es necesario borre y vuelva a escribir correctamente desde el menú: "Movimiento de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales", guarde y regrese para enviar la carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

### - "Error en BUS Criptográfico, Error al autenticar la cadena"

Este error indica que no se pudo firmar porque no se logró la conexión con la SEP para ese registro y se deberá elegir para enviarlo en una carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

### - "Validación RENAPO curp alumno: El campo CURP no cumple con el formato especificado"

Este error indica que la CURP está incompleta, mal escrita o no es válida, vaya a corregir desde el menú: "Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales", guarde y regrese para enviar la carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta. Puede verificar la validez de una CURP desde la siguiente página:

https://consultas.curp.gob.mx/

Una vez realizadas las correcciones elija a los alumnos y vuelva a cargarlos quedarán en estatus de espera para ser procesados y deberá esperar la respuesta. Una vez firmados con estatus: **SATISFACTORIO** podrá imprimirlos.





## **CANCELAR CERTIFICADO**

El sistema le permitirá cancelar únicamente certificados ya firmados y con estatus SATISFACTORIO que ustedes detecten posteriormente con algún error de captura en los apellidos, nombres, CURP, promedio, etc.

Elija el alumno deseado y haga clic en el botón: CANCELAR, se mostrarán con el estatus CANCELADO y en espera de carga nuevamente. Ahora podrá corregir lo detectado:

	PROCESO DE CERTIFICACION								
	Grupo; B								
ELICE D	ID	матрісці а	CURP		ESTATUS	DESCRIPCION			
	1	124FE018	CACLOB1204HCSRHSAD		SATISFACTORIO	Begistro con firma electrónica			
	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica			
	3	12AFG011	CACLO60210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica			
	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica			
	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	CANCELADO	En espera de carga			
	6	12AF 0090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	CANCELADO	En espera de carga			
	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	CANCELADO	En espera de carga			
	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	CANCELADO	En espera de carga			
	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta			
	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta			
	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta			
	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta			
	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO		En espera de carga			
	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS		En espera de carga			
	15	12AFF779	LOLCO60321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ		En espera de carga			
	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ		En espera de carga			
	17	11AT T822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ		En espera de carga			
	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR		En espera de carga			
	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuación en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno			
	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNAD	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno			
	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuación en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno			
	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ		En espera de carga			
	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES		En espera de carga			
	24	11AT \$553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	-	En espera de carga			
	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA		En espera de carga			
CARGAR	IMPRIMIR	CANCELAR	REGRESAR						

**Corrija desde el menú adecuado** el detalle detectado y regrese para enviarlos en una carga nuevamente, quedarán en estatus de espera para ser procesados y deberá esperar la respuesta. Una vez firmados con estatus: **SATISFACTORIO** podrá imprimirlos nuevamente.

SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN EDUCATIVA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y CERTIFICACIÓN ESCOLAR





### **REVERSO DEL FORMATO:**

• **Exclusivamente** para los alumnos(as) que no hayan entregado su Acta de Nacimiento, documento legal equivalente o la CURP, se expedirá el Certificado de Educación Preescolar, con base en la información asentada en la Carta Compromiso que se encuentre en el expediente del(de la) alumno(a).

Con tal propósito, se asentará al reverso superior del formato con impresora o máquina eléctrica la siguiente leyenda:

DOCUMENTO PROVISIONAL. La expedición del documento definitivo se hará hasta la acreditación plena de la identidad del educando. No deberá obstaculizarse su continuidad académica. Este no es documento de identidad.

### DUPLICADOS

Las solicitudes de trámites de duplicados de certificados electrónicos de Educación Preescolar serán atendidas a partir del 02 de SEPTIEMBRE del año en curso en los siguientes casos:

- Cuando el tutor haya firmado la IAR y posteriormente se detecte error en el certificado impreso (por ejemplo: error en la CURP).
- Si el alumno firma la IAR y posteriormente éste detecta algún error en el nombre(s) o apellido(s) y no coincide el acta de nacimiento con el certificado impreso, será necesario llevar a cabo trámite jurídico para obtener un duplicado.

Si el alumno extravía, mancha, rompe, etc. podrá reimprimir su certificado electrónico en la página:

### https://certificados.educacionchiapas.gob.mx/

# FIN DEL INSTRUCTIVO

