



**INSTRUCTIVO DE LLENADO  
DEL CERTIFICADO  
CICLO ESCOLAR 2023-2024**

**NIVEL SECUNDARIA**

JULIO 2024



# Instructivo de Llenado del Certificado de Educación Secundaria

## Ciclo escolar 2023-2024

### INDICACIONES GENERALES

- Lea completamente el presente instructivo antes de generar los certificados electrónicos de Educación Secundaria.
- El certificado electrónico se podrá obtener a través del Sistema de Administración Educativa de Chiapas (SAECH): <http://saechf.educacionchiapas.gob.mx/> una vez que la escuela tenga activa la opción de Oficializar en su cuenta del sistema en el periodo comprendido entre el 05 de julio y hasta el 02 de agosto de 2024, una vez que hayan capturado los promedios de nivel de cada alumno y hayan oficializado el tercer periodo de evaluación en el sistema.
- El registro de la información en el sistema es con letras mayúsculas y números arábigos sin caracteres especiales y sin signos de puntuación, para evitar conflictos de compatibilidad.
- No se permiten borraduras, tachaduras ni enmendaduras en el documento impreso.
- El certificado electrónico de Educación Secundaria que no sea recogido por el interesado al concluir el ciclo escolar se deberá resguardar en el expediente del educando para su posterior entrega.
- El certificado electrónico de Educación Secundaria se podrá descargar y guardar desde el sistema para futuras impresiones. La numeración contenida en este instructivo corresponde a la secuencia que deberán verificar las escuelas para generar e imprimir los certificados.
- El certificado electrónico de Educación Secundaria tendrá como medida de seguridad el sellado digital de la SEP con la firma electrónica del SAT del(la) Jefe(a) del Departamento de Registro y Certificación Escolar en funciones, con los datos de verificación que podrán ser consultados y verificados en las páginas mostradas abajo o con el código de respuesta rápida (QR) incluido en el certificado.

<https://certificados.educacionchiapas.gob.mx/>

<https://www.siged.sep.gob.mx/certificados/eb>



### **DATOS QUE DEBE REGISTRAR LA ESCUELA ANTES DE OBTENER LOS CERTIFICADOS:**

- (1) En el sistema ingresar al menú: **“Acreditación / Calificaciones”** y verifique tener capturado la información de las calificaciones para los tres periodos de evaluación de cada uno de los alumnos. Se tomarán en cuenta los logros de los educandos en todo el ciclo escolar.
  
- (2) En el sistema ingresar al menú: **“Formatos / Fin de Ciclo / R’s / Botón Asignar”** y con un número truncado a décimos, registrar el **PROMEDIO FINAL DE NIVEL** obtenido por el(la) alumno(a), utilice la escala oficial de calificaciones del 5 al 10, además capture el número de adeudos que tenga el alumno a la fecha. **La calificación mínima aprobatoria es 6.0**  
  
El **PROMEDIO FINAL DE NIVEL** será el resultado de la suma de los promedios finales de los tres grados que conforman el nivel, dividida entre tres.  
  
- Para el caso de los alumnos provenientes del extranjero; se sumarán los promedios generales anuales de los grados cursados en México y dividirlo entre el número de éstos.
  
- (3) En caso de correcciones de apellidos o CURP, ingresar al sistema desde el menú: **“Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales”**, realizar la corrección que necesite y guardar. Correcciones de nombres envíe un correo a: [registro.chiapas@gmail.com](mailto:registro.chiapas@gmail.com) o comuníquese con el responsable en su Delegación Regional ó Área Central que le corresponda.
  
- (4) En el sistema ingresar al menú: **“Oficializar Información / Acreditación”** y oficializar el Tercer Periodo.
  
- (5) Para obtener, descargar e imprimir el certificado electrónico, ingrese al sistema desde el menú: **“Formatos / Certificados”**, solo se mostrarán los alumnos regulares y activos que no hayan causado Baja.
  
- (6) Podrá imprimir el certificado electrónico en **papel bond u opalina de color blanco tamaño carta, impresión en blanco y negro.**



## INDICACIONES ESPECÍFICAS

Para obtener, descargar e imprimir el certificado electrónico, ingrese al sistema desde el menú: **"Formatos / Certificados"**, se mostrarán los grados y grupos de tercer grado:

### IMPRESION DE CERTIFICADOS DE EDUCACION BASICA

GRADO	GRUPO	IMPRIMIR
3	A	<input type="button" value="IMPRIMIR"/>
3	B	<input type="button" value="IMPRIMIR"/>

Haga clic en el grupo deseado, se mostrarán los alumnos acreditados y activos que no hayan causado Baja y que tengan correctamente guardado el promedio de nivel:

PROCESO DE CERTIFICACION						
Grupo: B						
Total de alumnos 25						
ELIGE <input type="checkbox"/>	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
<input type="checkbox"/>	1	12AFF018	CACL061204HCSRHS40	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	2	12AFF099	CACE061128HCSRSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	4	12ACL564	CAVE060817HCSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑOZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	6	12AF090	CUME060918MCSRNL47	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRL47	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	8	12AFF344	SAJ060103HTCNRS46	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRR49	URIEL GOMEZ ARIAS	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNC41	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	13	11ANW100	LEVCO60902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	15	12AFF779	LOLCO60321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	16	15AFP169	LORH060221HCSPPZ48	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	17	11ATT822	MEJ06060319MCSNRR45	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	19	17AGN560	PECA051119HCSRRL44	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	21	14AAY025	PEGRO61124HCSRRA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑOZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	23	12ACM777	PIRIO51024HCSHY40	IVAN PHILIPPE REYES	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	--	En espera de carga



El siguiente paso es **cargar a los alumnos** seleccionándolos haciendo clic en la opción Elige, para que se seleccionen todos, o uno por uno de acuerdo al alumno deseado, se muestra el estatus en limpio y la descripción de la situación en la que se encuentra el registro.

PROCESO DE CERTIFICACION

Grupo: B

Total de alumnos 25

ELIGE <input checked="" type="checkbox"/>	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
<input checked="" type="checkbox"/>	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	4	12ACL564	CAVE060817HCSLLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑOZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSAB	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	9	11ANU896	GDAU060712HCSMRRAB	URIEL GOMEZ ARIAS	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	10	12AFF476	GOC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCAB	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	16	15AFP169	LORH060221HCSPPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	21	14AAV025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑOZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	..	En espera de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	..	En espera de carga

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR

Una vez seleccionados debe hacer clic en el botón: **CARGAR:**

172.16.1.1 dice

REGISTROS CARGADOS!, VERIFICAR EL ESTATUS DE LOS REGISTROS, EN UN PERIODO DE 48 HORAS MAXIMO, PARA IMPRIMIR SUS CERTIFICADOS

Aceptar



Después de cargar, los estatus de los registros cambiarán a: **EN PROCESO**, esto indica que se encuentran en espera de la respuesta de firmado electrónico con la SEP, este proceso puede tardar hasta 48 horas en recibir respuesta, puede cerrar y verificar al día siguiente si sus registros ya han sido firmados.

Total de alumnos 25						
ELIGE <input type="checkbox"/>	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
<input type="checkbox"/>	1	12AFF018	CACL061204HCSRHS40	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	3	12AFG011	CACL060210MCCSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	4	12ACL564	CAVE060817HCSLSMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑOZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	6	12AFG090	CUME060918MCSRNL47	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	9	11ANU896	GDAU060712HCSMRR49	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	10	12AFF476	G0CC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	16	15AFP169	LORH060221HCSFPZA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	20	12AFF846	PECA061124MCSRRA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑOZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	EN PROCESO	En espera de respuesta

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR



Posteriormente al entrar nuevamente, si todos los registros de sus alumnos están correctos y la conexión con la SEP fue exitosa, se mostrarán los registros como **satisfactorios** y podrá elegirlos para su impresión.

## PROCESO DE CERTIFICACION

### Grupo: B

Total de alumnos 25

ELIGE <input checked="" type="checkbox"/>	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
<input checked="" type="checkbox"/>	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	4	12ACL564	CAVE060817HCSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑOZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	6	12AFG090	CUME060918MCSRNL7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRL7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRS6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	9	11ANU896	GDAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	10	12AFF476	GQCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	13	11ANW100	LEVCO60902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	16	15AFP169	LDRH060221HCSPZNA9	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA6	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	21	14AAY025	PEGRO61124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑOZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input checked="" type="checkbox"/>	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica

CARGAR

IMPRIMIR

CANCELAR

REGRESAR

Elija y haga clic en el botón: **IMPRIMIR**.



Si alguno de sus alumnos presenta un **error en sus datos** o no pudo establecerse la conexión con la SEP para su firmado respectivo, el sistema le mostrará la pantalla con los estatus y descripciones que detallen la situación del registro, deberá verificar lo que indica la descripción para corregir el problema o cargar nuevamente el registro según se requiera:

<b>Grupo: B</b>						
Total de alumnos 25						
ELIGE <input type="checkbox"/>	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
<input type="checkbox"/>	1	12AFF018	CACL061204HCSRHS0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	5	12AFF214	DAMF060618HCSTMRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	6	12AFG090	CUME060918MCSRNL7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRL7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	NO SATISFACTORIO	Validación RENAPO curp alumno: El campo CURP: No cumple con el formato especificado.
<input type="checkbox"/>	8	12AFF344	SAJ060103HTCNRS06	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
<input type="checkbox"/>	9	11ANU896	GDAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	10	12AFF476	GOC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
<input type="checkbox"/>	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNC1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	13	11ANW100	LEV060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: The entity name must immediately follow the & in the entity reference.
<input type="checkbox"/>	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	16	15AFP169	LORH060221HCSFZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	20	12AFF846	PECA061124MCSRRA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	21	14AAAY025	PEGR061124HCSRRA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISEL PEREZ MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	23	12ACM777	PIRID51024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	NO SATISFACTORIO	El promedio final no es un dato válido: a.3

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR



## ERRORES COMUNES

Si presenta algún registro con error, verifique la descripción para mayor detalle de la acción que deba realizar, ya sea elegir y solamente enviar de nuevo o realizar alguna corrección en los datos de los alumnos, recuerde que las correcciones se pueden realizar en el menú: “Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales”, **los errores más comunes son:**

- **“Error al construirse”**, verifique caracteres especiales y signos de puntuación en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno.

El cual indica que deberá verificar que los datos del alumno no contengan datos que no reconozca el servicio de firma de la SEP y deberá verificar si en alguno de los campos descritos no existen caracteres especiales o signos de puntuación, si es necesario borre y vuelva a escribir correctamente desde el menú: **“Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales”**, guarde y regrese para enviar la carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

- **“Error en BUS Criptográfico, Error al autenticar la cadena”**

Este error indica que no se pudo firmar porque no se logró la conexión con la SEP para ese registro y se deberá elegir para enviarlo en una carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

- **“El promedio final no es un dato válido”**

Indicaría un problema en la captura del promedio final de nivel que se captura en el menú: **“Formatos / Fin de Ciclo / R’s / Botón Asignar”**, vaya al menú, corrija y guarde para enviarlo en una carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

- **“Validación RENAPO curp alumno: El campo CURP no cumple con el formato especificado”**

Este error indica que la CURP está incompleta, mal escrita o no es válida, vaya a corregir desde el menú: **“Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales”**, guarde y regrese para enviar la carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta. Puede verificar la validez de una CURP desde la siguiente página:

<https://consultas.curp.gob.mx/>

Una vez realizadas las correcciones elija a los alumnos y vuelva a cargarlos quedarán en estatus de espera para ser procesados y deberá esperar la respuesta. Una vez firmados con estatus: **SATISFACTORIO** podrá imprimirlos.



## CANCELAR CERTIFICADO

El sistema le permitirá cancelar únicamente certificados ya firmados y con estatus SATISFACTORIO que ustedes detecten posteriormente con algún error de captura en los apellidos, nombres, CURP, promedio, etc.

Elija el alumno deseado y haga clic en el botón: **CANCELAR**, se mostrarán con el estatus CANCELADO y en espera de carga nuevamente. Ahora podrá corregir lo detectado:

PROCESO DE CERTIFICACION						
Grupo: B						
Total de alumnos 25						
ELIGE <input type="checkbox"/>	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
<input type="checkbox"/>	1	12AFF018	CACLO61204HCSRHS0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	2	12AFF099	CACE061128HCSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	3	12AF0011	CACLO00210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	4	12ACL564	CAVE060817HCSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
<input type="checkbox"/>	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑOZ	CANCELADO	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	6	12AF0090	CUME060918MCSRNL7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	CANCELADO	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRL7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	CANCELADO	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	8	12AFF344	SAJ060103HTCNSRA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	CANCELADO	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	11	11BT1725	HEMH051213HCSRCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
<input type="checkbox"/>	13	11ANW100	LEVCO60902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	14	12AFF703	LOCK061105MCSPPRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	15	12AFF779	LOLCO60321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	16	15AFP169	LORH060221HCSZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	17	11ATT822	MEJ0600319MCSNRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENA OS ESCOBAR	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
<input type="checkbox"/>	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
<input type="checkbox"/>	21	14AAV025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
<input type="checkbox"/>	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑOZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	23	12ACM777	PIRID51024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	--	En espera de carga
<input type="checkbox"/>	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	--	En espera de carga

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR

Corrija desde el menú adecuado el detalle detectado y regrese para enviarlos en una carga nuevamente, quedarán en estatus de espera para ser procesados y deberá esperar la respuesta. Una vez firmados con estatus: **SATISFACTORIO** podrá imprimirlos nuevamente.



## REVERSO DEL FORMATO:

- **Exclusivamente** para los alumnos(as) que no hayan entregado su Acta de Nacimiento, documento legal equivalente o la CURP, se expedirá el Certificado de Educación Secundaria, con base en la información asentada en la Carta Compromiso que se encuentre en el expediente del(de la) alumno(a).

Con tal propósito, se asentará al reverso superior del formato con impresora o máquina eléctrica la siguiente leyenda:

**DOCUMENTO PROVISIONAL. La expedición del documento definitivo se hará hasta la acreditación plena de la identidad del educando. No deberá obstaculizarse su continuidad académica. Este no es documento de identidad.**

## DUPLICADOS

Las solicitudes de trámites de duplicados de certificados electrónicos de Educación Secundaria serán atendidas **a partir del 02 de SEPTIEMBRE del año en curso en los siguientes casos:**

- Cuando el alumno haya firmado la REL y posteriormente se detecte error en el certificado impreso (error en la CURP, error en el promedio).
- Si el alumno firma la REL y posteriormente éste detecta algún error en el nombre(s) o apellido(s) y no coincide el acta de nacimiento con el certificado impreso, será necesario llevar a cabo trámite jurídico para obtener un duplicado.

Si el alumno extravía, mancha, rompe, etc. podrá reimprimir su certificado electrónico en la página:

<https://certificados.educacionchiapas.gob.mx/>



**FORMATO REL** (relación de folios de certificados de terminación de estudios).

> **Verificar que el alumno que recibe el certificado en alguna de las tres etapas (agosto, septiembre o noviembre) no adeude ninguna asignatura.**

> Los **datos generales de la escuela** saldrán automáticamente de acuerdo al catálogo de escuelas vigente del sistema.

> Los **datos generales de los alumnos** saldrán automáticamente de lo capturado en el sistema durante el ciclo escolar vigente.

> El **promedio de grado escolar** obtenido por el alumno, saldrá automáticamente una vez que se realice el cálculo en el sistema o se oficialice el tercer periodo. **Es el resultado de sumar las calificaciones finales capturadas de cada una de las disciplinas y dividir el resultado entre el número de estas.** Se mostrará con un número entero truncado a decimos sin redondear.

> Deberá capturar el **promedio final de nivel educativo**, ingresando al menú: "FORMATOS / CAPTURA DE PROMEDIOS", y haciendo clic en el botón asignar.

**El promedio final de nivel secundaria se obtiene al sumar los promedios de todos los grados cursados y dividir el resultado entre el número de estos.** Se registrará con un número entero truncado a decimos sin redondear.

> El **número de folio** saldrá automáticamente de acuerdo a la asignación de folios para el registro del certificado en el sistema.

**NOTA: para los alumnos sujetos a regularización en el número de folio del certificado se registrará a máquina la matrícula del certificado en la forma REL, conforme a su periodo de regularización: agosto, septiembre o noviembre**

> El **número de matrícula** saldrá automáticamente de acuerdo al número de matrícula que tenga asignado el alumno en el sistema.



> La **situación** del certificado, se anotará con bolígrafo de tinta negra en la columna: “situación”, la clave que corresponda, de acuerdo a la tabla siguiente, solo se mostrarán en el formato los alumnos regulares o que ya hayan regularizado y que se haya impreso su certificado de acuerdo a las fechas de regularización correspondientes capturadas en el sistema:

Situación del certificado	Clave
Julio regulares	1
Agosto	2
Septiembre	3
Noviembre	4

> Para los casos de certificados que no sean recogidos por el interesado al concluir el ciclo escolar, registrar la situación que le corresponda y anotar a lápiz en el espacio de la firma del alumno: RESGUARDO.

> Verificar que la **firma del alumno** sea en el espacio correcto, de acuerdo al nombre, folio y matrícula que le corresponde. La firma debe ser con bolígrafo de tinta negra (ninguna otra persona debe firmar en lugar del alumno).

> El **nombre del director se dejará en blanco** para que se anote posteriormente de manera manual; se deberá anotar el nombre del director que se encuentre en función al momento de expedir el ultimo folio de certificado según la fecha de regularización que corresponde, al registrarlo este no debe tener abreviaturas ni título profesional, la firma debe ser autógrafa, con bolígrafo de tinta negra.

> Estampar el **sello de la escuela**.

> **El Nombre del Responsable de Control Escolar** se mostrará automáticamente.

> La **fecha de validación se dejará en blanco** para que se anote posteriormente a máquina hasta la entrega del formato.

> La información debe revisarse en el centro de trabajo a efecto de evitar errores de llenado, ya que no se admiten borraduras, tachaduras ni enmendaduras.

> Después de verificar y cotejar que todos los datos que en la forma aparecen son correctos, anotar al reverso nombres y firmas del subdirector y responsable de control escolar o de la persona que revisó.



> Los formatos **REL** podrán ser impresos a más tardar en el mes de diciembre del año 2024 y deberán ser enviados a las Delegaciones Regionales o al Departamento de Registro y Certificación Escolar según corresponda para la comprobación del destino final y su legalización.

**NOTA:** Todo alumno que se regularice en los períodos de agosto, septiembre o noviembre, debe registrarse en la forma **REXA** correspondiente.

> El tamaño de papel del formato es oficio, impresión en blanco y negro. Configurar la impresora de acuerdo al tamaño indicado.

FIN DEL INSTRUCTIVO