INSTRUCTIVO DE LLENADO DEL CERTIFICADO CICLO ESCOLAR 2023-2024

NIVEL PRIMARIA

JULIO 2024

Instructivo de llenado del Certificado de Educación Primaria

Ciclo escolar 2023-2024

INDICACIONES GENERALES

- Lea completamente el presente instructivo antes de generar los certificados electrónicos de Educación Primaria.
- El certificado electrónico se podrá obtener a través del Sistema de Administración Educativa de Chiapas (SAECH): http://saechf.educacionchiapas.gob.mx/ una vez que la escuela tenga activa la opción de Oficializar en su cuenta del sistema en el periodo comprendido entre el 05 de julio y hasta el 02 de agosto de 2024, una vez que hayan capturado los promedios de nivel de cada alumno y hayan oficializado el tercer periodo de evaluación en el sistema.
- El registro de la información en el sistema es con letras mayúsculas y números arábigos sin caracteres especiales y sin signos de puntuación, para evitar conflictos de compatibilidad.
- No se permiten borraduras, tachaduras ni enmendaduras en el documento impreso.
- El certificado electrónico de Educación Primaria que no sea recogido por el interesado al concluir el ciclo escolar se deberá resguardar en el expediente del educando para su posterior entrega.
- El certificado electrónico de Educación Primaria se podrá descargar y guardar desde el sistema para futuras impresiones. La numeración contenida en este instructivo corresponde a la secuencia que deberán verificar las escuelas para generar e imprimir los certificados.
- El certificado electrónico de Educación Primaria tendrá como medida de seguridad el sellado digital de la SEP con la firma electrónica del SAT del(la) Jefe(a) del Departamento de Registro y Certificación Escolar en funciones, con los datos de verificación que podrán ser consultados y verificados en las páginas mostradas abajo o con el código de respuesta rápida (QR) incluido en el certificado.

https://certificados.educacionchiapas.gob.mx/

https://www.siged.sep.gob.mx/certificados/eb

DATOS QUE DEBE REGISTRAR LA ESCUELA ANTES DE OBTENER LOS CERTIFICADOS:

(1) En el sistema ingresar al menú: "**Acreditación / Calificaciones**" y verifique tener capturado la información de las calificaciones para los tres periodos de evaluación de cada uno de los alumnos. Se tomarán en cuenta los logros de los educandos en todo el ciclo escolar.

(2) En el sistema ingresar al menú: **"Formatos / Fin de Ciclo / IAE / Botón Asignar"** y con un número truncado a décimos, registrar el **PROMEDIO FINAL DE NIVEL** obtenido por el(la) alumno(a), utilice la escala oficial de calificaciones del 5 al 10. **La calificación mínima aprobatoria es 6.0**

El **PROMEDIO FINAL DE NIVEL** será el resultado de la suma de los promedios finales de los seis grados que conforman el nivel, dividida entre seis.

- Para el caso de los alumnos "Sin antecedentes" o provenientes del extranjero; se sumarán los promedios generales anuales de los grados cursados en México o del (de los) grado(s) que se tenga información y dividirlo entre el número de éstos.

- Para los casos de alumnos que hayan cursado ciclos escolares a través del Proyecto de Extraedad (conocida anteriormente como APC); se sumarán los promedios generales anuales de los grados que se tenga información y dividirlo entre el número de éstos.

- Para el caso de los alumnos con aptitudes sobresalientes que hayan sido acreditados y promovidos anticipadamente, el promedio que se registre en el Certificado de Educación Primaria, será el resultado de sumar los promedios finales de los grados cursados y se dividirá entre el número de estos.

(3) En caso de correcciones de apellidos o CURP, ingresar al sistema desde el menú: **"Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales"**, realizar la corrección que necesite y guardar. Correcciones de nombres envíe un correo a: registro.chiapas@gmail.com o comuníquese con el responsable en su Delegación Regional ó Área Central que le corresponda.

(4) En el sistema ingresar al menú: **"Oficializar Información / Acreditación"** y oficializar el Tercer Periodo.

(5) Podrá imprimir el certificado electrónico en **papel bond u opalina de color blanco tamaño carta, impresión en blanco y negro**.

INDICACIONES ESPECÍFICAS

Para obtener, descargar e imprimir el certificado electrónico, ingrese al sistema desde el menú: "**Formatos / Certificados",** se mostrarán los grados y grupos de sexto grado:

IMPRESION DE CERTIFICADOS DE EDUCACION BASICA

GRADO	GRUPO	IMPRIMIR
6	A	IMPRIMIR
6	B	IMPRIMIR

Haga clic en el grupo deseado, se mostrarán los alumnos acreditados y activos que no hayan causado Baja y que tengan correctamente guardado el promedio de nivel:

PROCESO DE CERTIFICACION

Grupo: B

Total de alumnos 25

ELIGE	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	--	En espera de carga
	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	--	En espera de carga
	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	--	En espera de carga
	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	--	En espera de carga
	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	--	En espera de carga
	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	--	En espera de carga
	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	--	En espera de carga
	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	--	En espera de carga
	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	--	En espera de carga
	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	--	En espera de carga
	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	--	En espera de carga
	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	--	En espera de carga
	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	--	En espera de carga
	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	--	En espera de carga
	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	--	En espera de carga
	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	--	En espera de carga
	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	--	En espera de carga
	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	--	En espera de carga
	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	--	En espera de carga
	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	--	En espera de carga
	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	--	En espera de carga
	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	--	En espera de carga
	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	--	En espera de carga

CARGAR | IMPRIMIR | CANCELAR | REGRESAR

El siguiente paso es **cargar a los alumnos** seleccionándolos haciendo clic en la opción Elige, para que se seleccionen todos, o uno por uno de acuerdo al alumno deseado, se muestra el estatus en limpio y la descripción de la situación en la que se encuentra el registro.

PROCESO DE CERTIFICACION

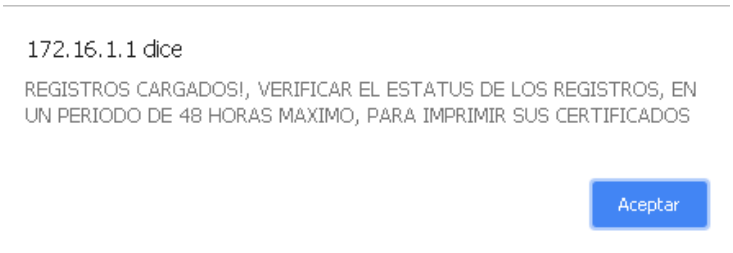
Grupo: B

Total de alumnos 25

ELIGE	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
☑	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	--	En espera de carga
☑	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	--	En espera de carga
☑	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	--	En espera de carga
☑	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	--	En espera de carga
☑	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	--	En espera de carga
☑	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	--	En espera de carga
☑	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	--	En espera de carga
☑	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	--	En espera de carga
☑	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	--	En espera de carga
☑	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
☑	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	--	En espera de carga
☑	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	--	En espera de carga
☑	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	--	En espera de carga
☑	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
☑	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	--	En espera de carga
☑	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	--	En espera de carga
☑	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	--	En espera de carga
☑	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	--	En espera de carga
☑	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	--	En espera de carga
☑	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	--	En espera de carga
☑	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	--	En espera de carga
☑	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	--	En espera de carga
☑	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	--	En espera de carga
☑	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	--	En espera de carga
☑	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	--	En espera de carga

CARGAR | IMPRIMIR | CANCELAR | REGRESAR

Una vez seleccionados debe hacer clic en el botón: **CARGAR**:



Después de cargar, los estatus de los registros cambiarán a: **EN PROCESO**, esto indica que se encuentran en espera de la respuesta de firmado electrónico con la SEP, este proceso puede tardar hasta 48 horas en recibir respuesta, puede cerrar y verificar al día siguiente si sus registros ya han sido firmados.

Total de alumnos 25

ELIGE	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	EN PROCESO	En espera de respuesta
	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	EN PROCESO	En espera de respuesta
	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	EN PROCESO	En espera de respuesta
	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	EN PROCESO	En espera de respuesta

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR

Posteriormente al entrar nuevamente, si todos los registros de sus alumnos están correctos y la conexión con la SEP fue exitosa, se mostrarán los registros como **satisfactorios** y podrá elegirlos para su impresión.

PROCESO DE CERTIFICACION

Grupo: B

Total de alumnos 25

ELIGE	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
☑	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☑	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica

CARGAR | IMPRIMIR | CANCELAR | REGRESAR

Elija y haga clic en el botón: **IMPRIMIR**.

Si alguno de sus alumnos presenta un **error en sus datos** o no pudo establecerse la conexión con la SEP para su firmado respectivo, el sistema le mostrará la pantalla con los estatus y descripciones que detallen la situación del registro, deberá verificar lo que indica la descripción para corregir el problema o cargar nuevamente el registro según se requiera:

Grupo: B

Total de alumnos 25

ELIGE	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
☐	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	NO SATISFACTORIO	Validación RENAPO curp alumno: El campo CURP: No cumple con el formato especificado.
☐	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
☐	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
☐	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: The entity name must immediately follow the & in the entity reference.
☐	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	NO SATISFACTORIO	El promedio final no es un dato válido: a.3

CARGAR | IMPRIMIR | CANCELAR | REGRESAR

ERRORES COMUNES

Si presenta algún registro con error, verifique la descripción para mayor detalle de la acción que deba realizar, ya sea elegir y solamente enviar de nuevo o realizar alguna corrección en los datos de los alumnos, recuerde que las correcciones se pueden realizar en el menú: “Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales”, **los errores más comunes son**:

- **“Error al construirse”,** verifique caracteres especiales y signos de puntuación en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno

El cual indica que deberá verificar que los datos del alumno no contengan datos que no reconozca el servicio de firma de la SEP y deberá verificar si en alguno de los campos descritos no existen caracteres especiales o signos de puntuación, si es necesario borre y vuelva a escribir correctamente desde el menú: **“Movimiento de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales”**, guarde y regrese para enviar la carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

- **“Error en BUS Criptográfico, Error al autenticar la cadena”**

Este error indica que no se pudo firmar porque no se logró la conexión con la SEP para ese registro y se deberá elegir para enviarlo en una carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

- **“El promedio final no es un dato válido”**

Indicaría un problema en la captura del promedio final de nivel que se captura en el menú: **“Formatos / Fin de ciclo / IAE / Botón Asignar”**, vaya al menú, corrija y guarde para enviarlo en una carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta.

- **“Validación RENAPO curp alumno: El campo CURP no cumple con el formato especificado”**

Este error indica que la CURP está incompleta, mal escrita o no es válida, vaya a corregir desde el menú: **“Administración de Alumnos / Modificar Datos de alumno / Botón Generales”**, guarde y regrese para enviar la carga nuevamente. Al cargarlo otra vez quedará en estatus de espera para ser procesado y deberá esperar la respuesta. Puede verificar la validez de una CURP desde la siguiente página:

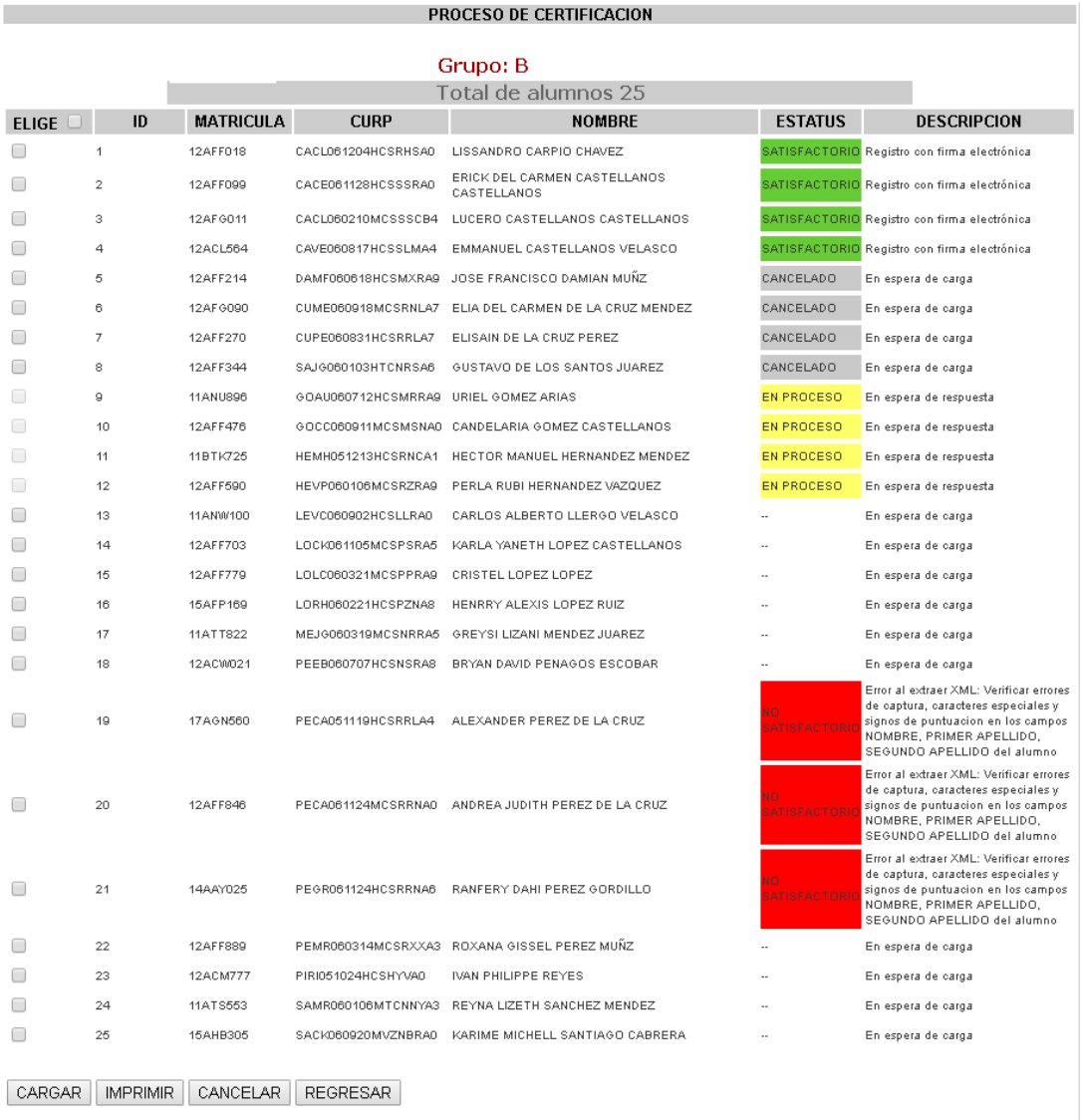
https://consultas.curp.gob.mx/

Una vez realizadas las correcciones elija a los alumnos y vuelva a cargarlos quedarán en estatus de espera para ser procesados y deberá esperar la respuesta. Una vez firmados con estatus: **SATISFACTORIO** podrá imprimirlos.

CANCELAR CERTIFICADO

El sistema le permitirá cancelar únicamente certificados ya firmados y con estatus SATISFACTORIO que ustedes detecten posteriormente con algún error de captura en los apellidos, nombres, CURP, promedio, etc.

Elija el alumno deseado y haga clic en el botón: CANCELAR, se mostrarán con el estatus CANCELADO y en espera de carga nuevamente. Ahora podrá corregir lo detectado:



PROCESO DE CERTIFICACION

Grupo: B

Total de alumnos 25

ELIGE	ID	MATRICULA	CURP	NOMBRE	ESTATUS	DESCRIPCION
☐	1	12AFF018	CACL061204HCSRHSA0	LISSANDRO CARPIO CHAVEZ	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	2	12AFF099	CACE061128HCSSSRA0	ERICK DEL CARMEN CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	3	12AFG011	CACL060210MCSSSCB4	LUCERO CASTELLANOS CASTELLANOS	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	4	12ACL564	CAVE060817HCSSLMA4	EMMANUEL CASTELLANOS VELASCO	SATISFACTORIO	Registro con firma electrónica
☐	5	12AFF214	DAMF060618HCSMXRA9	JOSE FRANCISCO DAMIAN MUÑZ	CANCELADO	En espera de carga
☐	6	12AFG090	CUME060918MCSRNLA7	ELIA DEL CARMEN DE LA CRUZ MENDEZ	CANCELADO	En espera de carga
☐	7	12AFF270	CUPE060831HCSRRLA7	ELISAIN DE LA CRUZ PEREZ	CANCELADO	En espera de carga
☐	8	12AFF344	SAJG060103HTCNRSA6	GUSTAVO DE LOS SANTOS JUAREZ	CANCELADO	En espera de carga
☐	9	11ANU896	GOAU060712HCSMRRA9	URIEL GOMEZ ARIAS	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	10	12AFF476	GOCC060911MCSMSNA0	CANDELARIA GOMEZ CASTELLANOS	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	11	11BTK725	HEMH051213HCSRNCA1	HECTOR MANUEL HERNANDEZ MENDEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	12	12AFF590	HEVP060106MCSRZRA9	PERLA RUBI HERNANDEZ VAZQUEZ	EN PROCESO	En espera de respuesta
☐	13	11ANW100	LEVC060902HCSLLRA0	CARLOS ALBERTO LLERGO VELASCO	--	En espera de carga
☐	14	12AFF703	LOCK061105MCSPSRA5	KARLA YANETH LOPEZ CASTELLANOS	--	En espera de carga
☐	15	12AFF779	LOLC060321MCSPPRA9	CRISTEL LOPEZ LOPEZ	--	En espera de carga
☐	16	15AFP169	LORH060221HCSPZNA8	HENRRY ALEXIS LOPEZ RUIZ	--	En espera de carga
☐	17	11ATT822	MEJG060319MCSNRRA5	GREYSI LIZANI MENDEZ JUAREZ	--	En espera de carga
☐	18	12ACW021	PEEB060707HCSNSRA8	BRYAN DAVID PENAGOS ESCOBAR	--	En espera de carga
☐	19	17AGN560	PECA051119HCSRRLA4	ALEXANDER PEREZ DE LA CRUZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
☐	20	12AFF846	PECA061124MCSRRNA0	ANDREA JUDITH PEREZ DE LA CRUZ	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
☐	21	14AAY025	PEGR061124HCSRRNA6	RANFERY DAHI PEREZ GORDILLO	NO SATISFACTORIO	Error al extraer XML: Verificar errores de captura, caracteres especiales y signos de puntuacion en los campos NOMBRE, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO del alumno
☐	22	12AFF889	PEMR060314MCSRXXA3	ROXANA GISSEL PEREZ MUÑZ	--	En espera de carga
☐	23	12ACM777	PIRI051024HCSHYVA0	IVAN PHILIPPE REYES	--	En espera de carga
☐	24	11ATS553	SAMR060106MTCNNYA3	REYNA LIZETH SANCHEZ MENDEZ	--	En espera de carga
☐	25	15AHB305	SACK060920MVZNBRA0	KARIME MICHELL SANTIAGO CABRERA	--	En espera de carga

CARGAR IMPRIMIR CANCELAR REGRESAR

Corrija desde el menú adecuado el detalle detectado y regrese para enviarlos en una carga nuevamente, quedarán en estatus de espera para ser procesados y deberá esperar la respuesta. Una vez firmados con estatus: **SATISFACTORIO** podrá imprimirlos nuevamente.

REVERSO DEL FORMATO:

- **Exclusivamente** para los alumnos(as) que no hayan entregado su Acta de Nacimiento, documento legal equivalente o la CURP, se expedirá el Certificado de Educación Primaria, con base en la información asentada en la Carta Compromiso que se encuentre en el expediente del(de la) alumno(a).

  Con tal propósito, se asentará al reverso superior del formato con impresora o máquina eléctrica la siguiente leyenda:

DOCUMENTO PROVISIONAL. La expedición del documento definitivo se hará hasta la acreditación plena de la identidad del educando. No deberá obstaculizarse su continuidad académica. Este no es documento de identidad.

DUPLICADOS

Las solicitudes de trámites de duplicados de certificados electrónicos de Educación Primaria serán atendidas **a partir del 02 de SEPTIEMBRE del año en curso en los siguientes casos:**

- Cuando el alumno haya firmado la CREL y posteriormente se detecte error en el certificado impreso (error en la CURP, error en el promedio).

- Si el alumno firma la CREL y posteriormente esté detecta algún error en el nombre(s) o apellido(s) y no coincide el acta de nacimiento con el certificado impreso, será necesario llevar a cabo trámite jurídico para obtener un duplicado.

Si el alumno extravía, mancha, rompe, etc. podrá reimprimir su certificado electrónico en la página:

https://certificados.educacionchiapas.gob.mx/

FORMATO CREL (Control de folios de certificados de terminación de estudios de educación primaria). Para obtener el formato impreso ingrese desde el menú: “FORMATOS / CREL”.

> Los **datos generales de la escuela** saldrán automáticamente de acuerdo al catálogo de escuelas vigente del sistema.

> Los **datos generales de los alumnos** saldrán automáticamente de lo capturado en el sistema durante el ciclo escolar vigente.

> El **promedio de grado escolar** obtenido por el alumno, saldrá automáticamente una vez que se realice el cálculo en el sistema o se oficialice el tercer periodo. **Es el resultado de sumar las calificaciones finales capturadas de cada uno de los campos formativos y dividir el resultado entre el número de estas.** Se mostrará con un número entero truncado a décimos sin redondear.

> Deberá capturar el **promedio final de nivel educativo**, ingresando al menú: “FORMATOS / CAPTURA DE PROMEDIOS”, y haciendo clic en el botón asignar.

El promedio final de nivel primaria se obtiene al sumar los promedios de todos los grados cursados y dividir el resultado entre el número de estos. Se registrará con un número entero truncado a décimos sin redondear.

Para el caso de alumnos sin antecedentes escolares o provenientes del extranjero: se sumarán los promedios de los grados cursados en México o de los grados que se tenga información y dividirlo entre el número de estos.

> El **número de folio** saldrá automáticamente de acuerdo a la asignación de folios para el registro del certificado en el sistema.

> El **número de matrícula** saldrá automáticamente de acuerdo al número de matrícula que tenga asignado el alumno en el sistema.

> Anotar con bolígrafo de tinta negra en la columna **situación del certificado**, la clave que corresponda, de acuerdo a la tabla siguiente:

Situación del certificado	**Clave**
Certificado entregado al alumno	1
No promovido	2
Baja	3

> Para los casos de certificados que no sean recogidos por el interesado al concluir el ciclo escolar, registrar la situación que le corresponda y anotar a lápiz en el espacio de la firma del alumno: RESGUARDO.

> Verificar que la **firma del alumno** sea en el espacio correcto, de acuerdo al nombre, folio y matrícula que le corresponde. La firma debe ser con bolígrafo de tinta negra (ninguna otra persona debe firmar en lugar del alumno).

> El **nombre del director** se tomará de la información registrada en el sistema, este no debe tener abreviaturas ni título profesional al momento de imprimirse, la firma deber ser autógrafa, con bolígrafo de tinta negra.

> Estampar el **sello de la escuela.**

> El Nombre del Responsable de Control Escolar se mostrará automáticamente.

> La **fecha de validación** saldrá automáticamente de acuerdo a la normatividad vigente.

> El tamaño de papel del formato es oficio, impresión en blanco y negro. Configurar la impresora de acuerdo al tamaño indicado.

FIN DEL INSTRUCTIVO