

Calendario de Seguimiento de las Acciones de Contraloría Social a Ejecutoras Estatales de Programas Federales de Desarrollo Social

Cuarto Trimestre

Periodo: octubre - diciembre

Fecha de entrega: 07 al 15 enero de 2021

No.	Evidencia documental (Magnética)
1	Evidencia de la difusión realizada a los beneficiarios e integrantes de los Comités, sobre los mecanismos de atención de quejas y denuncias ciudadanas.
2	Evidencias que demuestre que cuentan con mecanismos de atención a quejas y denuncias ciudadanas, así como procedimientos internos para la recepción, atención y canalización de las mismas
3	Evidencias que demuestre que existe un control de las quejas y denuncias recibidas por parte de los beneficiarios o integrantes de Comités relacionadas con la operación del programa federal.
4	Evidencias de que dichas quejas, denuncias o peticiones fueron atendidas o canalizadas por la instancia competente.
5	Evidencias que demuestre que existen medidas o mecanismos que permitan llevar a cabo de manera adecuada la conducción de las actividades planeadas.
6	Evidencias del cumplimiento a los acuerdos establecidos en las reuniones con beneficiarios, que son competencia de la Instancia Ejecutora correspondiente.
7	Evidencia de que se han atendido las quejas y denuncias recibidas por parte de los beneficiarios o integrantes de Comités relacionadas con la operación del programa. Así mismo, de que se haya informado de manera oportuna al quejoso sobre la resolución.
8	Evidencia de que se encuentra capturada en el SICS la información sobre las actividades de promoción de Contraloría Social, realizadas por la Instancia Ejecutora.