



## La Contraloría Social en el Programa Nacional de Inglés (PRONI) Ejercicio fiscal 2023

### Quejas, denuncias y sugerencias para mejorar y corregir los servicios y apoyos del Programa

El **Comité de Contraloría Social**, la o el beneficiario del Programa Nacional de Inglés (**PRONI**) y la ciudadanía en general, podrán presentar sus **quejas, denuncias o sugerencias** respecto de la ejecución del Programa. Se pueden presentar de manera **presencial, escrita** o por **internet** ante el área y los mecanismos que establezca la autoridad educativa estatal por medio de las contralorías o equivalentes locales.

A nivel central, la **Secretaría de Educación Pública (SEP)**, por conducto de la **Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial (DGGEyET)** y la **Secretaría de la Función Pública (SFP)** - mediante la **Coordinación General de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción (CGCDVC)** - cuenta con diversas **instancias y medios** para la recepción y atención de **quejas, denuncias y sugerencias** al Programa Nacional de Inglés (**PRONI**).



### ¿Cuáles son y cómo hacerlo?

#### En la Secretaría de Educación Pública (SEP)

**Vía telefónica:** Llama al Órgano Interno de Control (**OIC**) de la SEP; a los teléfonos **55 36 01 86 50** (en la Ciudad de México y Área Metropolitana) en las extensiones 66232, 66224, 66227, 66229, 66242 y 66243; y desde el interior de la República marca al **800 22 88 368** (Lada sin costo) en un horario de 09:00 am a 15:00 pm y de 16:00 pm a 18:00 pm, de lunes a viernes (días hábiles).

**Presencial o de manera escrita:** Al Área de Quejas del **OIC** ubicada en Avenida Universidad 1074, Col. Xoco, C.P. 03330, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México.

**Correo electrónico del OIC de la SEP:**  
[quejas@nube.sep.gob.mx](mailto:quejas@nube.sep.gob.mx)

**TELSEP (Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP):** Llama desde la Ciudad de México y Área Metropolitana al **55 36 01 75 99**, o desde el interior de la República al **800 288 66 88**, en horario de atención de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 am a 20:00 pm.

#### En la Secretaría de la Función Pública (SFP)

**Vía telefónica.** Llama desde el interior de la República al **800 11 28 700** y en la Ciudad de México al **55 20 00 20 00** y **55 20 00 30 00**, extensión 2164, de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 am a 15:00 pm.

**Centro de Contacto Ciudadano de la SFP.** Acude a Av. Insurgentes Sur No. 1735, PB Módulo 3; Colonia Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.

**Vía correspondencia.** Envía un escrito libre a la **Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la SFP** con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte; Colonia Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.

**Plataforma Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción.** Consúltala, porque fue diseñada para atender casos graves de corrupción y/o en los que se requiere anonimato y confidencialidad:  
<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>

**Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDEDEC).** Denuncia aquí actos de corrupción (o baja la aplicación "Denuncia Ciudadana de la Corrupción"):  
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

**Consulta los documentos normativos de contraloría social en:**  
<https://educacionbasica.sep.gob.mx/documentos-normativos-controlaria-social/>