

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados del proyecto: Internado en Educación Secundaria Técnica del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) 2020	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 27/10/2021	
1.3 Fecha de término de la evaluación (10/12/2021):	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Dra. Harumy Nayeli Figueroa García	Unidad administrativa: Directora de Evaluación de Programas Institucionales de la Subsecretaría de Planeación Educativa
1.5 Objetivo general de la evaluación:	
Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Internado de Educación Secundaria Técnica del FONE 2020 con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación:	
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la lógica y congruencia en el diseño del proyecto, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades o coincidencias con otros programas federales; • Identificar si el proyecto cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados; • Examinar si el proyecto ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado; • Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el proyecto y sus mecanismos de rendición de cuentas; • Identificar si el proyecto cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del proyecto y sus resultados, y • Examinar los resultados del proyecto respecto a la atención del problema para el que fue creado. 	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:	
<p>La Evaluación del Internado de Educación Secundaria Técnica 2020, financiado por el Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) en el estado de Chiapas, fue realizada con base en los Términos de Referencia de la Evaluación de Consistencia y Resultados, elaborado por el Coneval.</p> <p>La metodología del Coneval plantea 51 preguntas, agrupadas en seis apartados. De las 51 preguntas que se incluyen en los seis apartados, 34 se responden mediante un esquema binario (sí/no) sustentado con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta sea sí, se selecciona uno de cuatro niveles de respuesta de acuerdo con los criterios de cada pregunta. Las otras 17 preguntas, que no tienen respuestas binarias, se responden con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados.</p>	
Diseño	
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la justificación de la creación y del diseño del proyecto • Análisis de la contribución del proyecto a los objetivos nacionales y los sectoriales • Análisis de la Población potencial y objetivo • Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados • Análisis de posibles complementariedades o coincidencias con otros programas federales 	

Planeación y Orientación a Resultados

- Instrumentos de planeación
- De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación
- De la generación de información

Cobertura y Focalización

- Análisis de cobertura

Operación

- Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable
- Mejora y simplificación regulatoria
- Organización y gestión
- Eficiencia y economía operativa del proyecto
- Sistematización de la información
- Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos
- Rendición de cuentas y transparencia

Percepción de la Población Atendida

- Existencia de mecanismos de medición de satisfacción de la población atendida

Medición de Resultados

- Existencia de instrumentos que permitan medir el nivel de cumplimiento de los objetivos del programa a nivel "Fin y Propósito" de las Matrices de Indicadores para Resultados

Instrumentos de recolección de información:

Cuestionarios X Entrevistas X Formatos X Otros X Especifique:

La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete de la documentación recabada con los responsables de los proyectos y las áreas administrativas de la Secretaría de Educación del Estado, las fuentes de información e instrumentos de recolección de información requerida fueron: cuestionarios (líderes de proyecto, beneficiarios, operativos, directivos), entrevistas (encargados de proyecto), formatos (las Reglas de Operación (ROP) o documento normativo, informes, diagnósticos, estudios, árbol de problema del programa y/o documentos utilizados por el programa que contengan información sobre el problema o necesidad, su población, su cuantificación y su proceso de revisión o actualización, así como documentos oficiales y/o diagnósticos. Información de avances de indicadores (INAVI, Caratula del proyecto, anteproyecto de presupuesto de egresos 2020, estadísticas educativas (911), documento de Lineamientos para la programación y elaboración del presupuesto de egresos 2020" en su capítulo IV presupuesto basado en resultados y evaluación del desempeño, Matriz de indicadores para resultados (MIR) presupuesto 2020, entre otros y otras fuentes de información como son: INEGI, Páginas de internet, sistemas de información, entre otras.

1. Documento que exponga las características de los proyectos.
2. Reglas de Operación de los proyectos. (ROP)
3. Informes, diagnósticos, estudios de cada proyecto
4. Árboles de problemas
5. Árbol de Objetivos
6. Matriz de indicadores de Resultados (MIR)
7. Documento que exponga justificación del proyecto en la población objetivo
8. Programa Sectorial, Especial y/o Institucional 2020
9. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
10. Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024
11. Documento donde se defina la población objetivo y exponga metodología
12. Base de datos de los beneficiarios (BD)
13. Procedimiento de actualización de la BD de los beneficiarios
14. Documento que exponga información de los beneficiarios y su procedimiento

15. Ficha técnica de los indicadores
16. Metas de los proyectos
17. Plan Estratégico/ Plan Anual
18. Informes finales de evaluaciones externas, seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)
19. Documento que exponga la cobertura de los proyectos
20. Informes de Avances por Indicador (INAVI's)
21. Cédula de Identificación de los proyectos (Carátulas)
22. Información del grupo estratégico
23. Auditorías de desempeño del ASE o Contraloría social.
24. Diagrama de flujo del proceso general de cada uno de los proyectos.
25. Formatos de solicitud de apoyo (procedimiento para recibir registrar y dar trámite)
26. Mecanismos de verificación del proceso de solicitud de apoyo
27. Procedimiento para la selección de los beneficiarios
28. Procedimiento para otorgar los apoyos
29. Evidencia de aplicación de encuestas de satisfacción de los beneficiarios.
30. Información presupuestal de los proyectos

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

Se realiza en cumplimiento de lo establecido en la fracción V del Artículo 49 de la Ley de Coordinación Fiscal que se refiere a la obligatoriedad de evaluar el FONE y los artículos 72 al 80 de la Ley General de Desarrollo Social, en los que se establece como propósito de la evaluación de la política de desarrollo social, revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente, según sea el caso.

La evaluación se llevó a cabo de acuerdo con los términos de referencia emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), para proveer información que retroalimente el diseño, gestión y resultados del proyecto. La evaluación se conformó de 51 preguntas agrupadas en seis apartados: Diseño, Planeación y Orientación a Resultados, Cobertura y Focalización, Operación, Percepción de la Población Objetivo, y Resultados. Esta se llevó a cabo con información de gabinete proporcionada por el área responsable del proyecto, entrevistas con los líderes operativos y de las áreas administrativas de la Secretaría de Educación del Estado de Chiapas.

La información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del proyecto, como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis sirve de fundamento para justificar y evidenciar el proceso de revisión de gabinete. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucró el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas o externas y documentación pública e institucional.

En este proceso evaluativo, se analizó cada una de las respuestas expresando la justificación y se hacen algunas recomendaciones producto del análisis, con la finalidad de contribuir en las acciones de mejora del proyecto.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

En cuanto al Diseño del proyecto se puede concluir que hay un cumplimiento parcial de los apartados evaluados. Principalmente se observa la falta de un análisis y diagnóstico específicos que justifiquen la creación y diseño del proyecto, sobre todo en términos del problema que el proyecto pretende resolver. Se identificó que no está cuantificada metodológicamente la población objetivo y no se recolecta información socioeconómica de los beneficiarios que permita conocer sus características y compararlas con la población no atendida. Tampoco cuenta con una metodología que cuantifique la población objetivo ni recolecta información socioeconómica completa de los beneficiarios.

El proyecto está alineado a los objetivos y metas del Plan Estatal y Nacional, así como en una de las metas de los ODS. Se identifica el resumen narrativo de la lógica vertical de la Matriz de Marco Lógico y los Indicadores Estratégicos y se observa que del 85% al 100% de los indicadores de la MIR, cuentan con las características propias orientadas a resultados.

La valoración final de este apartado es de 1.00 puntos que representan el 25.0% de efectividad.

En relación con el apartado de Planeación y Orientación a Resultados, el proyecto presenta poco cumplimiento ya que no cuenta con un Plan Estratégico que considere el mediano y largo plazos y establezca indicadores para medir el logro de sus resultados. Aunque cuenta con un Plan de trabajo con objetivos, metas, no contiene indicadores y responsables y tampoco se pueda revisar y actualizar. Un aspecto importante que se observó en la evaluación es que el proyecto no cuenta con evaluaciones externas para la toma de decisiones, por lo que no considera ASM que permitan mejorar su operatividad y su impacto en el cumplimiento del Propósito, ni recolecta información para monitorear su desempeño.

La valoración final de este apartado es de 0.2 puntos, lo que representa 5% de efectividad.

En cuanto a Cobertura y Focalización, la evaluación encontró que el proyecto no cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a la población objetivo. Carece de mecanismos para identificar la población objetivo y su convergencia con la población potencial; es decir, el proyecto no ha logrado atender a toda la población objetivo, y por las metas definidas se infiere que no se ha generado dicha cobertura.

Este apartado tuvo una valoración final de 0 puntos de un total de 4, por lo que representa 0% de efectividad.

La Operación de Proyecto, no cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total de apoyos y sólo tiene información parcial de los solicitantes captados. No hay evidencia de que se haga una promoción abierta y pública del proyecto. En general el proyecto no cuenta con procedimientos documentados y normalizados para recibir y dar trámite a las solicitudes de apoyo ni cuenta con mecanismos para su verificación. No se documentan los procedimientos de apoyo ni están sistematizados.

Un aspecto importante a destacar es que el proyecto no cuenta con Reglas de Operación (ROP) o documento normativo que esté actualizado y sea públicos en página electrónica. Se pudo observar que, aun cuando no cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas propio, donde se den a conocer los resultados principales y que además sea público, estos se divulgan en los sistemas institucionales como el informe de la Cuenta Pública y en el portal del Instituto Nacional de Acceso a la Información.

La valoración final de este apartado es de 0.50 puntos promedio, lo que representa 12.5% de efectividad.

En el apartado de Percepción de la Población Atendida, se observó que el proyecto no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios. Se recomienda el diseño y aplicación de instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida en términos de los apoyos otorgados, pero también académicos y del cumplimiento del objetivo principal: que los niños y niñas en edad escolar básica tengan acceso y concluyan satisfactoriamente su educación primaria.

Finalmente, en el apartado de Medición de Resultados se encontró que el proyecto no cuenta con evaluaciones externas de impacto ni de desempeño que permitan relacionarlos con el Fin y Propósito del proyecto. Es importante señalar que el proyecto cuenta con indicadores estratégicos para el Fin y el Propósito, que se documentan en la carátula y en el informe de INAVI; sin embargo, los resultados no son del todo positivos: el Fin tuvo un alcance de 83.69% de la meta programada y el Propósito 62.57%.

La valoración final de este apartado es de 0.75 punto, lo que representa 18.75% de efectividad.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El proyecto está alineado a los objetivos y metas de los planes Nacional y Estatal
- El proyecto está alineado a una de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Se tiene definida en documentos oficiales la población Potencial, Objetivo y Atendida
- El proyecto identifica el resumen narrativo de la MIR
- 85% de los indicadores de la MIR cuenta con las características propias orientadas al desempeño.

- El proyecto cuenta con una fuente de financiamiento sólida que es el FONE
- El proyecto documenta sus resultados a nivel de Fin y Propósito
- El proyecto identifica y cuantifica los gastos y los desglosa de acuerdo con la clasificación por Objeto del Gastos de la Contabilidad Gubernamental
- El proyecto no identifica problemas en la transferencia de recursos para el proyecto

2.2.2 Oportunidades:

- La evaluación presenta una oportunidad de mejora y dar seguimiento a los ASM
- La evaluación presenta una oportunidad para definir mejor la población objetivo del proyecto
- La evaluación presenta una oportunidad para establecer mecanismos y sistematizar la ejecución de las acciones y apoyos
- La evaluación presenta una oportunidad para establecer mecanismos para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios
- Consolidar que el proyecto recolecta información de aspectos de contribución, tipos y montos otorgados y características socioeconómicas

2.2.3 Debilidades:

- El proyecto no cuenta con un diagnóstico que identifique la problemática central y la justificación teórica.
- No existe documento que exponga la metodología para la cuantificación de la población objetivo
- El proyecto no recolecta información socioeconómica completa de los beneficiarios
- El proyecto no cuenta con un Plan Estratégico que considere el mediano y largo plazo y establezca indicadores para medir el logro de sus resultados
- El proyecto no cuenta con un plan de trabajo anualizado
- El proyecto no utiliza informes de evaluaciones externas para la toma de decisiones, ni Aspectos Susceptibles de Mejora
- El proyecto no recolecta información para monitorear su desempeño
- El proyecto no cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender la población objetivo
- El proyecto no cuenta con mecanismos para identificar la población objetivo y su evolución
- El proyecto no cuenta con información sistematizada de los apoyos y características de los beneficiarios
- No cuenta con procedimientos documentados y normalizados para recibir y dar trámite a las solicitudes de apoyo ni cuentan con mecanismos para su verificación
- No cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y para otorgar los apoyos.
- Los procedimientos de apoyo, así como el seguimiento de las acciones no están documentados ni sistematizados
- No se cuenta con sistemas informáticos o institucionales que representen una fuente de información confiable del proyecto
- El proyecto no cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas propios, donde se den a conocer los resultados principales y que además sea público
- El proyecto no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida
- El proyecto no cuenta con un diagrama de flujo que describa el proceso general del mismo.
- El proyecto no cuenta con los procedimientos documentados y normalizados para recibir y dar trámite a las solicitudes de apoyo ni cuentan con mecanismos para su verificación

2.2.4 Amenazas:

- El proyecto no han realizado evaluaciones externas ni muestran por consiguiente los resultados ni tampoco evaluaciones internacionales, tener desconocimiento ASM, en referencia contra otros proyectos.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

La presente evaluación tuvo como propósito revisar al proyecto: Internado en Educación Secundaria Técnica, ejecutado en el ejercicio fiscal 2020, financiado por el Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) 2020: con la finalidad de proveer información que mejore su diseño, gestión y resultados.

El modelo del Internado de Educación Secundaria Técnica, incorpora a jóvenes que se encuentran en situaciones vulnerables con atraso escolar los cuales requieren una atención específica.

Se tiene como objetivo proporcionar una formación educativa para jóvenes de secundaria, que viven en comunidades lejanas y que no cuentan con opciones educativas en su localidad. Proporcionándoles, servicios asistenciales y educativos, que ayudaran a su incorporación al medio social, todo ello, adecuándose a su contexto regional.

Sin embargo, es necesario retomar los resultados de esta evaluación para mejorar todos los Aspecto Susceptibles de Mejora, y que la medición de los resultados sea congruente con la importancia del proyecto. Sobre todo, en los aspectos de planeación, focalización y ejecución del mismo.

A su vez direccionar la atención de impulsar en el tema de transparencia y rendición de cuentas, considerando que objetivo fundamental de la presente evaluación es valorar la consistencia y orientación a resultados del proyecto secundaria para trabajadores, con el fin de brindar información que pueda mejorar su diseño, gestión y resultados.

Es una evaluación de mejora en cuanto a diseño, focalización, operación, resultados y transparencia y no una auditoría que fiscalice los recursos.

El proyecto representa una importante aportación para garantizar el acceso a la educación básica a jóvenes de comunidades dispersas que por diversas condiciones no podrían concluir sus estudios sin el proyecto. Sin embargo, es necesario retomar los resultados de esta evaluación para mejorar todos los ASM, y que la medición de los resultados sea congruente con la importancia del proyecto. Sobre todo, en los aspectos de planeación, focalización y ejecución del mismo. Mención aparte es la atención que se debe impulsar en el tema de transparencia y rendición de cuentas..

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

- Se requiere corregir la Matriz de Indicadores que señala varias metas del Objetivo 4, que no corresponden
- Diseñar metodología para la cuantificación de la población objetivo y atendida
- Se requiere modificar el indicador del Componente por una de gestión y orientado a resultados.
- Establecer mecanismos y estrategias para definir la cobertura y focalización del Proyecto
- Consolidar las fichas técnicas que sustente los indicadores del proyecto y elaborar documento normativo donde se muestre las reglas de operación de los procesos de las actividades.
- Establecer mecanismos y procesos sistematizados para la ejecución de las acciones y Apoyos
- Se requiere elaborar un diagnóstico que incluya: razones, problema central, cuantificación de población a atender y estrategias de intervención.
- Realizar un estudio socioeconómico, tanto de la población beneficiada como de la no beneficiada
- Se deberá elaborar un Plan Estratégico con las características señaladas
- Se deberá elaborar un Plan de trabajo con objetivos, metas, indicadores y responsables y que se puedan revisar y actualizar
- Establecer un mecanismo para monitorear el desempeño del proyecto
- Establecer una estrategia de cobertura de la población objetivo
- Establecer un sistema informático para sistematizar la información
- Establecer mecanismos para dar trámite y seguimiento a las solicitudes de apoyo
- Se recomienda que se hagan evaluaciones de desempeño y de Consistencia y Resultados de manera periódica (anual), de tal forma, que se pueda dar seguimiento a las recomendaciones de los ASM.
- Establecer un mecanismo sistemático para la recolecta de información del proyecto y establecer su frecuencia.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

4.1 Nombre del Coordinador de la Evaluación: • Alejandra Jaquelin Rosales Gonzalez

4.2 Cargo: Coordinador de la Evaluación

4.3 Institución a la que pertenece: Impulsora De Servicios Administrativos ISA

4.4 Principales colaboradores:

- Alejandra Jaquelin Rosales Gonzales
- Dominguez López Francisco Antonio

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:

- isa.asesoria.ch @gmail.com
- fone.2020.isa @gamil.com

4.6 Teléfono (con clave lada):

- 9616125687

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Internado en Educación Secundaria Técnica

5.2 Siglas:

5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Secretaría Educación

5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):

Poder Ejecutivo Poder Legislativo _____ Poder Judicial ___ Ente Autónomo _____

5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):

Federal Estatal _____ Local _____

5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):

Nombre: Mtro. Juan Jesús Guillen Miceli

Unidad administrativa: Director de Educación Secundaria y Superior.

5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):

- Director de Educación Secundaria y Superior.

5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

Nombre: Mtro. Juan Jesús Guillen Miceli

Correo:

Tel. (961)1346843

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN

6.1 Tipo de contratación: Contratación directa, mediante Contrato de Prestación de Servicios **DRMS/001/2021**

6.1.1 Adjudicación Directa 6.1.2 Invitación a tres _____ 6.1.3 Licitación Pública Nacional _____

6.1.4 Licitación Pública Internacional _____ 6.1.5 Otro: (Señalar) _____

6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Secretaría de Educación (Coordinación General de Administración Estatal)

6.3 Costo total de la evaluación: \$365,980.00 Costo Total con IVA incluido (incluye evaluación de los proyectos: secundaria para trabajadores, internado en educación primaria, Centro de integración Social e internado en educación Secundaria Técnica.

6.4 Fuente de Financiamiento: Estatal

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

7.1 Difusión en internet de la evaluación:

http://www.educacionchiapas.gob.mx/evaluacion_desempe%C3%B1o.html

7.2 Difusión en internet del formato:

http://www.educacionchiapas.gob.mx/evaluacion_desempe%C3%B1o.html