

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados del proyecto: Secundaria para Trabajadores del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) 2020	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 27/10/2021	
1.3 Fecha de término de la evaluación (10/12/2021):	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Dra. Harumy Nayeli Figueroa García	Unidad administrativa: Directora de Evaluación de Programas Institucionales de la Subsecretaría de Planeación Educativa
1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Proyecto Secundarias para trabajadores del FONE 2020, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la lógica y congruencia en el diseño del proyecto, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades o coincidencias con otros programas federales; • Identificar si el proyecto cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados; • Examinar si el proyecto ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado; • Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el proyecto y sus mecanismos de rendición de cuentas; • Identificar si el proyecto cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del proyecto y sus resultados, y • Examinar los resultados del proyecto respecto a la atención del problema para el que fue creado. 	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: La Evaluación del proyecto Secundarias para trabajadores , del ejercicio 2020, financiado por el Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) en el estado de Chiapas, fue realizada con base en los Términos de Referencia de la Evaluación de Consistencia y Resultados, elaborado por el Consejo Coneval Nacional para la Evaluación de la Política Social (CONEVAL). La metodología del Coneval plantea 51 preguntas para ser respondidas, agrupadas en seis apartados. De las 51 preguntas que se incluyen en los seis apartados, 34 se responden mediante un esquema binario (sí/no) sustentado con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta sea sí, se selecciona uno de cuatro niveles de respuesta de acuerdo con los criterios de cada pregunta. Las otras 17 preguntas que no tienen respuestas binarias y se responden con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo. Diseño <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la Justificación de la creación y del diseño del proyecto • Análisis de la contribución del proyecto a los objetivos nacionales y los sectoriales • Análisis de la Población potencial y objetivo • Evaluación y Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros Programas federales Apartados de análisis <ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de planeación • De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación • De la generación de información Cobertura y Focalización <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de cobertura 	

Operación

- Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable
- Mejora y simplificación regulatoria
- Organización y gestión
- Eficiencia y economía operativa del Proyecto
- Sistematización de la información
- Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos
- Rendición de cuentas y transparencia

Percepción de la Población Atendida

- Existencia de mecanismos de medición de satisfacción de la población atendida.

Medición de Resultados

- Existencia de instrumentos que permitan medir el nivel de cumplimiento de los objetivos del proyecto a nivel Fin y Propósito de las MIR

Instrumentos de recolección de información:

Cuestionarios X Entrevistas X Formatos X Otros X Especifique:

La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete de la documentación recabada con los responsables de los proyectos y las áreas administrativas de la Secretaría de Educación del Estado, las fuentes de información e instrumentos de recolección de información requerida fueron: cuestionarios (líderes de proyecto, beneficiarios, operativos, directivos), entrevistas (encargados de proyecto), formatos (las Reglas de Operación (ROP) o documento normativo, informes, diagnósticos, estudios, árbol de problema del programa y/o documentos utilizados por el programa que contengan información sobre el problema o necesidad, su población, su cuantificación y su proceso de revisión o actualización, así como documentos oficiales y/o diagnósticos. Información de avances de indicadores (INAVI, Caratula del proyecto, anteproyecto de presupuesto de egresos 2020, estadísticas educativas (911), documento de "Lineamientos para la programación y elaboración del presupuesto de egresos 2020" en su capítulo IV presupuesto basado en resultados y evaluación del desempeño, Matriz de indicadores para resultados (MIR), entre otros y otras fuentes de información como son: INEGI, Páginas de internet, sistemas de información, entre otras.

1. Documento que exponga las características de los proyectos.
2. Reglas de Operación de los proyectos.(ROP)
3. Informes, diagnósticos, estudios de cada proyecto
4. Árboles de problemas
5. Árbol de Objetivos
6. Matriz de indicadores de Resultados (MIR)
7. Documento que exponga justificación del proyecto en la población objetivo
8. Programa Sectorial, Especial y/o Institucional 2020
9. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
10. Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024
11. Documento donde se defina la población objetivo y exponga metodología
12. Base de datos de los beneficiarios (BD)
13. Procedimiento de actualización de la BD de los beneficiarios
14. Documento que exponga información de los beneficiarios y su procedimiento
15. Ficha técnica de los indicadores
16. Metas de los proyectos
17. Plan Estratégico/ Plan Anual
18. Informes finales de evaluaciones externas, seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)
19. Documento que exponga la cobertura de los proyectos
20. Informes de Avances por Indicador (INAVI's)
21. Cédula de Identificación de los proyectos (Carátulas)
22. Información del grupo estratégico
23. Auditorias de desempeño del ASE o Contraloría social.

24. Diagrama de flujo del proceso general de cada uno de los proyectos.
25. Formatos de solicitud de apoyo (procedimiento para recibir registrar y dar trámite)
26. Mecanismos de verificación del proceso de solicitud de apoyo
27. Procedimiento para la selección de los beneficiarios
28. Procedimiento para otorgar los apoyos
29. Evidencia de aplicación de encuestas de satisfacción de los beneficiarios.
30. Información presupuestal de los proyectos

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

Se realiza en cumplimiento de lo establecido en la fracción V del Artículo 49 de la Ley de Coordinación Fiscal que se refiere a la obligatoriedad de evaluar el FONE y los artículos 72 al 80 de la Ley General de Desarrollo Social, en los que se establece como propósito de la evaluación de la política de desarrollo social, revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente, según sea el caso.

La evaluación se llevó a cabo de acuerdo con los términos de referencia emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), para proveer información que retroalimente el diseño, gestión y resultados del proyecto. La evaluación se conformó de 51 preguntas agrupadas en seis apartados: Diseño, Planeación y Orientación a Resultados, Cobertura y Focalización, Operación, Percepción de la Población Objetivo, y Resultados. Esta se llevó a cabo con información de gabinete proporcionada por el área responsable del proyecto, entrevistas con los líderes operativos y de las áreas administrativas de la Secretaría de Educación del Estado de Chiapas.

La información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del proyecto, como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis sirve de fundamento para justificar y evidenciar el proceso de revisión de gabinete. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucró el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas o externas y documentación pública e institucional.

En este proceso evaluativo, se analizó cada una de las respuestas expresando la justificación y se hacen algunas recomendaciones producto del análisis, con la finalidad de contribuir en las acciones de mejora del proyecto.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

En el primer apartado; **Diseño del proyecto** podemos mencionar que existe un cumplimiento parcial de los puntos que conforman los puntos evaluados, se puede observar la falta de documento que muestre un análisis y diagnóstico que justifique la creación y diseño del proyecto, sobre todo para justificarlo en términos de la problemática. Se identificó que no está cuantificada metodológicamente la población objetivo y no se recolecta información socioeconómica de los beneficiarios que permitan conocer sus características y compararlas con la población no atendida.

A su vez, el proyecto está alineado a los objetivos y metas del Plan Estatal y Nacional, así como en una de las metas de los ODS. Se identifica el resumen narrativo de la lógica vertical de la Matriz de Marco Lógico y los Indicadores Estratégicos y 85% de los indicadores de la MIR cuentan con las características propias orientadas a resultados al desempeño.

La valoración final de este apartado es de 2.67 puntos que representan 66.67% de efectividad

En el segundo apartado de **Planeación y Orientación a Resultados**, el proyecto presenta bajo cumplimiento, no cuenta con un Plan Estratégico que contemple el mediano y largo plazo y que establezca indicadores para medir el logro de sus resultados, de la misma forma tampoco cuenta con un Plan de trabajo anualizado con objetivos, metas, indicadores y responsables que se pueda revisar y actualizar. Otro aspecto importante en la evaluación es que el proyecto no cuenta con evaluaciones externas para la toma de decisiones, por lo que no considera ASM, que ayuden a fortalecer su operatividad y su impacto en el cumplimiento del propósito, no recolecta información para monitorear su desempeño.

La valoración final de este apartado es de 0.166 punto, lo que representa 4.17% de efectividad.

En cuanto a **Cobertura y Focalización**, la evaluación encontró que el proyecto cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a la población objetivo, la cual deberá fortalecerla. El proyecto no cuenta con

mecanismos que ayudarían a identificar la población objetivo y su convergencia con la población potencial, es decir si el proyecto ha logrado atender a toda la población objetivo, aunque por las metas definidas se infiere que no ha logrado generar dicha cobertura. Lo anterior porque la meta anual de alumnos atendidos es de 700 alumnos distribuidos en 3 zonas (Tapachula, San Cristóbal de las Casas y Tuxtla Gutierrez) y 3 secundarias para trabajadores (generales) 1.- "LÁZARO CÁRDENAS DEL RIO", TUXTLA GUTIERREZ, 07DSN00030 con 165 alumnos de los cuales 59 son mujeres y 106 son hombres, 2.- "PARA TRABAJADORES DE TAPACHULA", TAPACHULA, 07DSN0004N atienden 135 alumnos de los cuales 49 son mujeres y 86 son hombres. 3.- "SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN", SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, 07DSN0001Q atienden 341 alumnos de los cuales 158 son mujeres y 183 son hombres.

Este apartado tuvo una valoración final de 1 punto de un total de 4, por lo que representa 25% de efectividad.

La Operación El proyecto no cuenta con un diagrama de flujo que describa el proceso general del mismo, presenta un diagrama para entregar material de apoyo, no cuenta con información sistematizada que ayude a conocer la demanda total de apoyos, sólo tiene información parcial de los solicitantes captados. No se encontró evidencia de que se haga una promoción abierta y pública del proyecto. En el aspecto general el proyecto no cuenta con procedimientos documentados y normalizados para recibir y dar trámite a las solicitudes de apoyo ni cuentan con mecanismos para su verificación. No se documentan los procedimientos de apoyo ni están sistematizados.

No se cuenta con sistemas informáticos o Institucionales que represente una fuente de información confiable del proyecto, un punto elemental de destacar es que el proyecto no cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas propios, donde se den a conocer los resultados principales y que además sea público. A su vez los procedimientos de apoyo, así como el seguimiento de las acciones no están documentadas y sistematizadas necesitan fortalecerlas.

La valoración final de este apartado es de 0.58 puntos promedio, lo que representa 14.58% de efectividad.

Por lo que respecta al apartado de **Percepción de la Población Atendida**, se observó que el proyecto no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios. El aspecto de la satisfacción es muy importante, pues si podemos medir podemos mejorar, implicando que es importante estructurar y aplicar instrumentos que ayuden a medir los servicios e infraestructura de las actividades que desarrolla cada una de las 3 escuelas de secundaria para trabajadores.

Sin valoración final.

Por lo que respecta al último apartado de **Medición de Resultados**, se encontró que el proyecto no cuenta con evaluaciones externas de impacto ni de desempeño que permitan relacionarlos con el Fin y Propósito del proyecto. Cabe señalar que el proyecto cuenta con indicadores estratégicos para el Fin y el Propósito, mismo que se documenta en la carátula del proyecto institucional y en el informe de Indicadores para resultados, sin embargo, los resultados no son positivos: Como se aprecia en el cuadro el Fin "Eficiencia terminal en educación primaria federalizada" tuvo un alcance de 93.41% y de "Eficiencia terminal en educación secundaria federalizada" tuvo un alcance de 83.69%; respecto a la meta programada y el Propósito de 62.57%.

Es importante señalar que, el proyecto no tuvo avances positivos (79.63%), en su Componente y aunque en sus Actividades se alcanza las metas al 100%, estos no contribuyeron a el cumplimiento del propósito y del Fin.

La valoración final de este apartado es de 0.6 puntos, lo que representa 18.75% de efectividad.

En resumen, el proyecto representa una importante aportación para garantizar el acceso a la educación básica en secundarias para trabajadores (generales), cuyo objetivo general es Apoyar la educación escolarizada de trabajadores mayores de 15 años, que por diversas razones no iniciaron a tiempo su educación secundaria, coadyuvando con esto a abatir el rezago educativo y reforzando la calidad del proceso enseñanza -aprendizaje, en la modalidad de educación secundaria para trabajadores

La valoración final del proyecto es de 1.058 puntos, lo que representa el 29.03% de efectividad.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El proyecto está alineado a los objetivos y metas de los planes Nacional y Estatal
- El proyecto está alineado a una de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Se tiene definida en documentos oficiales la población Potencial, Objetivo y Atendida

- El proyecto identifica el resumen narrativo de la MIR
- 85% de los indicadores de la MIR cuenta con las características propias orientadas al desempeño.
- El proyecto cuenta con una fuente de financiamiento sólida que es el FONE
- El proyecto documenta sus resultados a nivel de Fin y Propósito
- El proyecto identifica y cuantifica los gastos y los desglosa de acuerdo con la clasificación por Objeto del Gastos de la Contabilidad Gubernamental
- El proyecto no identifica problemas en la transferencia de recursos para el proyecto

2.2.2 Oportunidades:

- La evaluación presenta una oportunidad de mejora y dar seguimiento a los ASM
- La evaluación presenta una oportunidad para definir mejor la población objetivo del proyecto
- La evaluación presenta una oportunidad para establecer mecanismos y sistematizar la ejecución de las acciones y apoyos
- La evaluación presenta una oportunidad para establecer mecanismos para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios
- Consolidar que el proyecto recolecta información de aspectos de contribución, tipos y montos otorgados y características socioeconómicas

2.2.3 Debilidades:

- El proyecto no cuenta con un diagnóstico que identifique la problemática central y la justificación teórica.
- No existe documento que exponga la metodología para la cuantificación de la población objetivo
- El proyecto no recolecta información socioeconómica completa de los beneficiarios
- El proyecto no cuenta con un Plan Estratégico que considere el mediano y largo plazo y establezca indicadores para medir el logro de sus resultados
- El proyecto no cuenta con un plan de trabajo anualizado
- El proyecto no utiliza informes de evaluaciones externas para la toma de decisiones, ni Aspectos Susceptibles de Mejora
- El proyecto no recolecta información para monitorear su desempeño
- El proyecto no cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender la población objetivo
- El proyecto no cuenta con mecanismos para identificar la población objetivo y su evolución
- El proyecto no cuenta con información sistematizada de los apoyos y características de los beneficiarios
- No cuenta con procedimientos documentados y normalizados para recibir y dar trámite a las solicitudes de apoyo ni cuentan con mecanismos para su verificación
- No cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y para otorgar los apoyos.
- Los procedimientos de apoyo, así como el seguimiento de las acciones no están documentados ni sistematizados
- No se cuenta con sistemas informáticos o institucionales que representen una fuente de información confiable del proyecto
- El proyecto no cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas propios, donde se den a conocer los resultados principales y que además sea público
- El proyecto no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida
- El proyecto no cuenta con un diagrama de flujo que describa el proceso general del mismo.
- El proyecto no cuenta con los procedimientos documentados y normalizados para recibir y dar trámite a las solicitudes de apoyo ni cuentan con mecanismos para su verificación

2.2.4 Amenazas:

- El proyecto no ha realizado evaluaciones externas ni muestran por consiguiente los resultados ni tampoco evaluaciones internacionales, tener desconocimiento ASM, en referencia contra otros proyectos.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

El proyecto representa una importante aportación para garantizar el acceso a la educación básica a los niños y niñas que por diversas condiciones no podrían concluir sus estudios.

Sin embargo, es necesario retomar los resultados de esta evaluación para mejorar todos los Aspecto Susceptibles de Mejora, y que la medición de los resultados sea congruente con la importancia del proyecto. Sobre todo, en los aspectos de planeación, focalización y ejecución del mismo.

A su vez direccionar la atención de impulsar en el tema de transparencia y rendición de cuentas, considerando que objetivo fundamental de la presente evaluación es valorar la consistencia y orientación a resultados del proyecto secundaria para trabajadores, con el fin de brindar información que pueda mejorar su diseño, gestión y resultados.

Por consiguiente, el proyecto representa una importante aportación para garantizar el acceso a la educación básica en secundarias para trabajadores (generales), cuyo objetivo general es apoyar la educación escolarizada de trabajadores mayores de 15 años, que por diversas razones no iniciaron a tiempo su educación secundaria, coadyuvando con esto a abatir el rezago educativo y reforzando la calidad del proceso enseñanza -aprendizaje, en la modalidad de educación secundaria para trabajadores

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

- Se requiere corregir la Matriz de Indicadores que señala varias metas del Objetivo 4, que no corresponden
- Diseñar metodología para la cuantificación de la población objetivo y atendida
- Se requiere modificar el indicador del Componente por una de gestión y orientado a resultados.
- Establecer mecanismos y estrategias para definir la cobertura y focalización del Proyecto
- Consolidar las fichas técnicas que sustente los indicadores del proyecto y elaborar documento normativo donde se muestre las reglas de operación de los procesos de las actividades.
- Establecer mecanismos y procesos sistematizados para la ejecución de las acciones y Apoyos
- Se requiere elaborar un diagnóstico que incluya: razones, problema central, cuantificación de población a atender y estrategias de intervención.
- Realizar un estudio socioeconómico, tanto de la población beneficiada como de la no beneficiada
- Se deberá elaborar un Plan Estratégico con las características señaladas
- Se deberá elaborar un Plan de trabajo con objetivos, metas, indicadores y responsables y que se puedan revisar y actualizar
- Establecer un mecanismo para monitorear el desempeño del proyecto
- Establecer una estrategia de cobertura de la población objetivo
- Establecer un sistema informático para sistematizar la información
- Establecer mecanismos para dar trámite y seguimiento a las solicitudes de apoyo
- Se recomienda que se hagan evaluaciones de desempeño y de Consistencia y Resultados de manera periódica (anual), de tal forma, que se pueda dar seguimiento a las recomendaciones de los ASM.
- Establecer un mecanismo sistemático para la recolecta de información del proyecto y establecer su frecuencia.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

4.1 Nombre del Coordinador de la Evaluación: • Alejandra Jaquelin Rosales Gonzales

4.2 Cargo: Coordinador de la Evaluación

4.3 Institución a la que pertenece: Impulsora De Servicios Administrativos ISA

4.4 Principales colaboradores:

- Alejandra Jaquelin Rosales Gonzales
- Dominguez López Francisco Antonio

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:

- isa.asesoria.ch @gmail.com
- fone.2020.isa @gamil.com

4.6 Teléfono (con clave lada):

- 9616125687

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Proyecto Secundaria para trabajadores

5.2 Siglas:	
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Secretaría Educación	
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo <input type="checkbox"/> Poder Judicial <input type="checkbox"/> Ente Autónomo <input type="checkbox"/>	
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): Federal <input checked="" type="checkbox"/> Estatal <input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/>	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
Nombre: Mtro. Juan Jesús Guillen Miceli	Unidad administrativa: Director de Educación Secundaria y Superior.
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): • Dirección de Educación Secundaria	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre: Mtro. Juan Jesús Guillen Miceli	Correo: Tel. (961)1346843

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
6.1 Tipo de contratación: Contratación directa, mediante Contrato de Prestación de Servicios DRMS/001/2021
6.1.1 Adjudicación Directa <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/> 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input type="checkbox"/>
6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/> 6.1.5 Otro: (Señalar) <input type="checkbox"/>
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Secretaría de Educación (Coordinación General de Administración Estatal)
6.3 Costo total de la evaluación: \$\$365,980.00 Costo Total con IVA incluido (incluye evaluación de los proyectos: Secundaria para Trabajadores, Internado en Educación Primaria, Centro de Integración Social Internado en Educación Secundaria Técnica.
6.4 Fuente de Financiamiento: Estatal

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
7.1 Difusión en internet de la evaluación: http://www.educacionchiapas.gob.mx/evaluacion_desempe%C3%B1o.html
7.2 Difusión en internet del formato: http://www.educacionchiapas.gob.mx/evaluacion_desempe%C3%B1o.html