

## Comunicado

A los docentes del Subsistema de Educación Estatal que participarán en el proceso de Cambio de Centro de Trabajo, Ciclo Escolar 2024-2025, se les comunica que la plataforma <https://siscam.educacionchiapas.gob.mx>, para la emisión de la Cédula de Información Magisterial (Constancia de Servicio Activo), estará habilitada a partir del 19 de febrero a las 11:00 am al 29 de marzo de 2024; teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cada solicitante deberá adjuntar la documentación requerida en formato PDF, legible sin tachaduras ni enmendaduras.
- No se validarán documentos subidos en un formato diferente a PDF, ni capturadas en teléfono móvil.
- Es responsabilidad del trabajador agregar la información exacta y verídica, además de verificar los datos registrados antes de ser enviados para su validación.
- Es responsabilidad del interesado estar pendiente de las fechas de registro y las notificaciones que pudiera recibir en caso de ser rechazado, toda vez que no habrá excepción una vez cerrada la plataforma.
- En el caso de ser rechazado, el solicitante deberá solventar la observación en un plazo máximo de 24 horas, contadas a partir de la notificación.
- Las solicitudes para las Cédulas de Información Magisterial registradas durante el periodo del 19 de febrero al 29 de marzo de 2024, se validarán durante las fechas del 26 de febrero al 05 de abril, las cuales serán remitidas al correo electrónico que el solicitante haya proporcionado en la plataforma de registro.

Para resolver dudas y aclaraciones, podrá comunicarse a los siguientes números de enlaces:

- Departamento de Educación Preescolar  
Teléfono: (961) 618-83-00. Ext.1039/9671303381
- Departamento de Educación Primaria  
Teléfono: (961) 618-83-00. Ext.1033/9671832588
- Departamento de Educación Física  
Teléfono: (961) 618-83-00. Ext.1044/9321208807
- Departamento de Integración Educativa  
Teléfono: (961) 618-83-00. Ext. 1036/9612764947
- Departamento de Educación Telesecundaria  
Teléfono: (961) 8 83 00. Ext. 1027/9651063554
- Departamento de Educación Secundaria  
Teléfono: (961) 8 83 00. Ext. 1030/9612714980
- Departamento de Archivo  
Teléfono: 961 61 3 27 38