



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 23 de abril de 2024

## COMUNICADO

A los docentes del Subsistema de Educación Estatal que participarán en el proceso de Promoción Horizontal por Niveles con Incentivos en Educación Básica 2024, se les comunica que la plataforma <https://siscam.educacionchiapas.gob.mx/> para la emisión de la Cédula de Información Magisterial (Constancia de Servicio Activo), estará habilitada a partir del 25 de abril a las 12:00 am al 24 de mayo del 2024 hasta las 12:00 am; teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cada solicitante deberá adjuntar la documentación requerida en formato PDF, legible sin tachaduras, ni enmendaduras.
- No se validarán documentos subidos en un formato diferente a PDF, ni capturadas por el teléfono móvil.
- Es responsabilidad del trabajador agregar la información exacta y verídica, además de verificar los datos registrados antes de ser enviados para su validación.
- En caso de ser rechazado por la Dirección de Básica y/o la Dirección de Administración de Personal, es responsabilidad del interesado estar pendiente de las notificaciones que reciba mediante el correo electrónico registrado.
- Las CIM validadas podrán descargarse a través de la plataforma en mención, ingresando con el mismo usuario y contraseña con la que generó la solicitud.
- Las solicitudes para las Cédulas de Información Magisterial registradas serán validadas del 25 de abril al 29 de mayo del 2024.

Para resolver dudas y aclaraciones, podrá comunicarse a los siguientes números de enlaces:

- Departamento de Educación Preescolar  
Teléfono: 9671303381
- Departamento de Educación Primaria  
Teléfono: 9671832588
- Departamento de Educación Física  
Teléfono: 9613298582
- Departamento de Integración Educativa  
Teléfono: 9612757336
- Departamento de Educación Telesecundaria  
Teléfono: 9616188300 Ext.1026
- Departamento de Secundaria  
Teléfono: 9616188300 Ext.1030/ 9612714980
- Departamento de Archivo  
Teléfono: 9616132738